



OpenTouch® Suite for MLE

8088 Smart DeskPhone V2

8088 Smart DeskPhone

Manuel utilisateur

8AL90342FRADed01-2045

Introduction

En choisissant ce téléphone, vous nous faites confiance et nous vous en remercions.

Ce document décrit les services offerts par le 8088 Smart DeskPhone et le 8088 Smart DeskPhone V2 connecté à un système OmniPCX Enterprise.

Avec son écran tactile et ses fonctions interactives intégrées, le 8088 Smart DeskPhone vous procure le confort et la simplicité dont vous avez besoin.

Votre poste ALE International vous apporte tous les avantages de sa nouvelle ergonomie pour une communication plus performante.



Le poste 8088 Smart DeskPhone est proposé avec ou sans caméra embarquée.

Les fonctions dépendent de la version de votre téléphone. Pour vérifier la version de votre deskphone, consultez la section : 7 Contacter votre administrateur.

R500	• Compatible avec IPv6. • Accessoires Bluetooth®.
R304 R303	• Intégration de l'application Rainbow™. • Travailleurs distants.
R302	• Poste ALE Wideband Bluetooth® pris en charge par 8088 Smart DeskPhone et 8088 Smart DeskPhone V2. • Personnalisation du thème du client.
R301	• 8088 Smart DeskPhone V2. • Private store : applications installées à partir d'un serveur d'applications. • Poste ALE Wideband Bluetooth® pris en charge par 8088 Smart DeskPhone V2. • Poste sans fil Bluetooth® pris en charge par 8088 Smart DeskPhone et 8088 Smart DeskPhone V2. • Nouveaux thèmes.
R300	• 8088 Smart DeskPhone. • Alcatel-Lucent Phone application. • Module complémentaire virtuel.

La disponibilité de certaines fonctions décrites dans ce manuel peut dépendre de la version ou de la configuration de votre système. Le libellé ne s'affiche pas si la fonctionnalité correspondante n'est pas configurée sur votre système de téléphonie.

Les libellés et les icônes affichés sur votre téléphone ne sont pas contractuels et peuvent être modifiés sans avis préalable. Les photos n'ont aucune valeur contractuelle et ne sont pas localisées.

Historique du document

8AL90342xxAD	• R500. • IPv6 supported.
8AL90342xxAC	• R303. • Intégration de l'application Rainbow™. • Travailleurs distants.
8AL90342xxAB	• R302. • Liste des accessoires. • Spécifications techniques. • Information de Commande.
8AL90342xxAA	• R300. • Alcatel-Lucent Phone application. • Module complémentaire virtuel.

1	Découvrir votre téléphone	8
1.1	8088 Smart Deskphone / 8088 Smart Deskphone V2	8
1.1.1	Description du poste	8
1.1.2	Écran principal	8
1.1.3	Ecran de gestion des appels	9
1.2	Ecrans d'accueil	10
1.2.1	Définir la page d'accueil par défaut.	10
1.3	Alcatel-Lucent Phone	10
1.4	Module complémentaire virtuel (en option)	11
1.5	Private Store (en option)	12
1.5.1	Gérer l'application à partir du Private Store	13
1.5.2	Alcatel-Lucent Rainbow™ (en option)	14
1.6	Changer le thème de votre téléphone	17
1.7	Icônes d'état	17
1.8	Icônes d'appel	17
1.9	Touches dynamiques permanentes	18
1.10	Paramètres Android™	19
1.10.1	Configurer les périphériques Bluetooth® : Bluetooth	19
1.10.2	Régler l'affichage de votre poste : <i>Affichage</i>	19
1.10.3	Réglage du son et notifications : <i>Sons et notifications</i>	20
1.10.4	Régler la langue et le clavier alphabétique : <i>Langue et saisie</i>	20
1.10.5	Réglage de la date et de l'heure : <i>Langue et saisie</i>	20
1.10.6	Affichage d'informations sur le téléphone : <i>À propos du téléphone</i>	21
1.10.7	Configurer les paramètres VPN : <i>VPN</i>	21
1.10.8	Protéger l'accès à votre téléphone : <i>Sécurité</i>	21
1.10.9	Consultation des données d'utilisation du téléphone : <i>Consommation des données</i>	21
1.11	Description des connecteurs	22
1.12	Clavier alphabétique	23
1.12.1	Changer le thème du clavier.	23
1.12.2	Changer de type de clavier	23
1.12.3	Supprimer un caractère	24
1.12.4	Ecrire en majuscule	24
1.12.5	Écrire des chiffres ou des symboles	24
1.12.6	Copier/Couper/Coller du texte	24
1.13	Combiné Bluetooth® nouvelle génération (ALE Wideband Bluetooth® Handset)	25
1.13.1	Invites vocales	26
1.13.2	Installer ou remplacer la batterie du combiné Bluetooth®	26
1.13.3	Couplage et connexion du combiné sans fil Bluetooth®	27
1.14	Combiné Bluetooth® première génération (ALE Bluetooth® Handset)	28
1.14.1	Installer ou remplacer la batterie du combiné Bluetooth®	29
1.14.2	Installation d'un combiné Bluetooth® Wireless Technology (appairage)	29
1.15	Installer un combiné confort filaire	30
1.16	Diffusion de l'ensemble de l'affichage du téléphone	30
2	Téléphoner	31
2.1	Connaître le numéro de votre téléphone	31
2.2	Consulter le journal d'appels	31
2.2.1	Consulter tous les appels	31
2.2.2	Supprimer tous les appels	31
2.3	Faire un appel	31
2.4	Recevoir un appel	32
2.5	Passer un appel vidéo	32
2.6	Ignorer l'appel	33
2.7	Passer d'un mode audio à l'autre	33
2.8	Passer des appels par nom (annuaire d'entreprise)	34
2.9	Appeler par touches d'appels programmées (Page perso /Touches f1 et f2 /Module d'extension)	34
2.10	Recomposer	34
2.10.1	Rappeler le dernier numéro composé (bis)	34
2.10.2	Rappeler l'un des 8 derniers numéros	34

2.11	Rappeler un appel resté sans réponse	35
2.11.1	Rappeler le dernier appelant	35
2.11.2	Liste des derniers appelants	35
2.11.3	Supprimez la liste des appels en absence	35
2.12	Demander un rappel automatique lorsque votre correspondant interne est occupé	35
2.13	Recevoir un appel en interphonie	35
2.14	Envoyer des signaux DTMF	36
2.15	Vous isoler de votre correspondant (secret)	36
2.15.1	À partir du téléphone	36
2.15.2	À partir du terminal Bluetooth® (Combiné sans fil Bluetooth®)	36
2.15.3	À partir du casque	36
2.16	Renvoyer vos appels vers votre messagerie vocale	36
2.17	Consulter votre boîte vocale	37
2.18	Envoyer un message texte à un correspondant interne	37
2.19	Consulter les messages textes laissés en votre absence	38
2.20	Verrouiller / Déverrouiller votre poste	38
2.21	Passer un deuxième appel pendant une conversation	38
2.21.1	Autres méthodes pour appeler un second correspondant	38
2.21.2	Terminer le second appel et reprendre l'appel en attente	39
2.22	Recevoir un deuxième appel en cours de communication	39
2.23	Passer d'un correspondant à l'autre (va et vient)	39
2.24	Transférer un appel	39
2.24.1	Pour transférer votre appel vers un autre numéro	39
2.25	Converser simultanément avec 2 correspondants (conférence)	40
2.25.1	Annuler la conférence et reprendre votre premier correspondant (Si la conférence est active)	40
2.25.2	Raccrocher avec tous vos correspondants (Si la conférence est active)	40
2.25.3	Si à l'issue de la conférence, vous voulez laisser vos deux correspondants en liaison :	40
2.25.4	Voir les informations sur les autres participants à la conférence	40
2.26	Converser simultanément avec plus de 2 correspondants	40
2.27	Mettre un appel en attente (attente)	40
2.27.1	Mise en garde exclusive	40
2.27.2	Mise en garde commune	41
2.28	Mettre un correspondant externe en attente (parcage)	41
2.29	Entrer en tiers dans une communication interne	41
2.30	Signaler les appels malveillant	42
2.31	Enregistrer la conversation en cours	42
2.32	Renvoyer les appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)	42
2.33	Renvoyer des appels	42
2.34	Ne pas être dérangé	43
2.35	Renvoyer les appels sur votre récepteur portatif de recherche de personne	43
2.36	Faire suivre vos appels à partir d'un autre poste	43
2.37	Effectuer un renvoi sélectif	44
2.38	Annuler tous les renvois	44
2.39	Laisser un message texte aux appelants internes	44
3	Conférence 'Meet-me'	46
3.1	Initier une conférence 'Meet me'	46
3.2	Se joindre à une conférence 'Meet me'	46
4	L'Esprit d'Entreprise	47
4.1	Répondre à la sonnerie générale	47
4.2	Filtrage patron/secrétaire	47
4.3	Intercepter un appel	47
4.4	Groupement de postes	48
4.4.1	Appel de postes d'un groupement :	48
4.4.2	Sortir temporairement de votre groupement de poste	48
4.4.3	Réintégrer votre groupement :	48
4.5	Appeler un correspondant interne sur son récepteur portatif (bip)	48
4.6	Répondre au 'bip' sonore de votre récepteur portatif	48
4.7	Appeler un correspondant sur son haut-parleur	48

4.8	Faire suivre un message	49
4.9	Diffuser un message sur les haut-parleurs d'un groupe de postes	49
5	Gérer vos coûts	50
5.1	Imputer directement le coût de vos appels sur des comptes clients	50
5.2	Connaître le coût d'une communication externe établie pour un usager interne depuis votre poste	50
6	Votre poste s'ajuste à vos besoins	51
6.1	Initialiser votre messagerie vocale	51
6.2	Personnaliser votre accueil vocal	51
6.3	Modifier le mot de passe de votre poste	51
6.4	Modifier le mot de passe de votre messagerie vocale	52
6.5	Régler votre sonnerie	52
6.5.1	Choisir la mélodie	52
6.5.2	Régler le volume de la sonnerie	52
6.5.3	Activer/désactiver le mode silence	52
6.5.4	Activer/désactiver le mode réunion (sonnerie progressive)	53
6.5.5	Activer/désactiver le mode de sonnerie discret	53
6.5.6	Régler le volume de la sonnerie pendant la présentation d'un appel	53
6.6	Réglage de la luminosité du poste de téléphone	53
6.6.1	Régler la luminosité	53
6.6.2	Régler le délai avant le démarrage de l'économiseur d'écran	53
6.7	Activer/désactiver le capteur de luminosité ambiante	54
6.8	Economiseur d'écran	54
6.9	Sélectionner la page par défaut affichée dans l'application téléphonique Alcatel-Lucent.	54
6.10	Sélectionner la langue de l'application téléphonique Alcatel-Lucent.	54
6.11	Touches de programmation des fonctions et des numéros d'appel (Page perso /Touches f1 et f2 /Touches d'extension)	55
6.11.1	Autres possibilités	55
6.12	Modifier une touche programmée	56
6.13	Supprimer une touche de fonction programmée	56
6.14	Programmer un rappel de rendez-vous	56
6.15	Appeler le poste associé	57
6.16	Renvoyer les appels vers son numéro associé	57
6.17	Modifier le numéro associé	57
6.18	La configuration Tandem	57
6.19	Constituer, modifier ou consulter votre liste d'interphonie (10 numéros max)	58
6.20	Installer un accessoire via la prise casque (casque, mains libres, enceinte)	58
6.21	Installer et utiliser un combiné sans fil ALE Bluetooth®	58
6.22	Installation d'un dispositif de technologie sans fil Bluetooth® (appariement)	58
6.23	Utilisation d'un dispositif de technologie sans fil Bluetooth®	58
6.24	Permet d'afficher tous les appareils Bluetooth® appairés	59
6.25	Commutation entre les dispositifs Bluetooth®	59
6.26	Supprimer un accessoire Bluetooth® (casque, combiné, etc.)	59
6.27	Configurer votre téléphone pour le télétravail	60
6.27.1	Android VPN	60
6.27.2	StrongSwan	61
7	Contactez votre administrateur (support Technique)	63
7.1.1	Code technique / Code de date	63
7.1.2	Version du logiciel	64
7.1.3	Modèle du matériel, version Android, noyau	64
7.1.4	Adresse IP	64
7.2	Test automatique du poste	64
7.3	Accéder à la configuration administrateur	64

8	Accessoires	65
8.1	Liste des accessoires	65
8.1.1	Casque filaire à 4 ports 3,5 mm	65
8.1.2	Casque Bluetooth®	65
8.1.3	Adaptateur	65
8.1.4	Autres accessoires (casques)	65
8.2	Brancher un casque équipé de 3 sorties jack	65
8.3	Developer and Solution Partner Program (DSPP)	66
9	Spécifications techniques	67
10	Information de Commande	68
11	Garantie et clauses	69
11.1	Instructions de sécurité	69
11.2	Déclarations de conformité	70
	Guide rapide	72

1 Découvrir votre téléphone

1.1 8088 Smart Deskphone / 8088 Smart Deskphone V2

Ce téléphone fait partie de la gamme de téléphones IP. Avec son grand écran tactile couleurs, le Smart DeskPhone 8088 garantit une formidable expérience utilisateur et un grand confort lors des conversations grâce à une fonction audio d'une qualité exceptionnelle, que ce soit en mode mains libres ou lors de l'utilisation du combiné confort. De plus, grâce au combiné Bluetooth® du DeskPhone, votre expérience d'utilisation sera améliorée. Le téléphone peut automatiquement régler la luminosité en fonction des conditions d'éclairage afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et d'économiser de l'énergie (capteur de luminosité ambiante). Le 8088 Smart DeskPhone V2 dispose de davantage de mémoire embarquée (voir : Spécifications techniques). Il est plus rapide et vous pouvez installer plus d'applications à partir du Private Store.

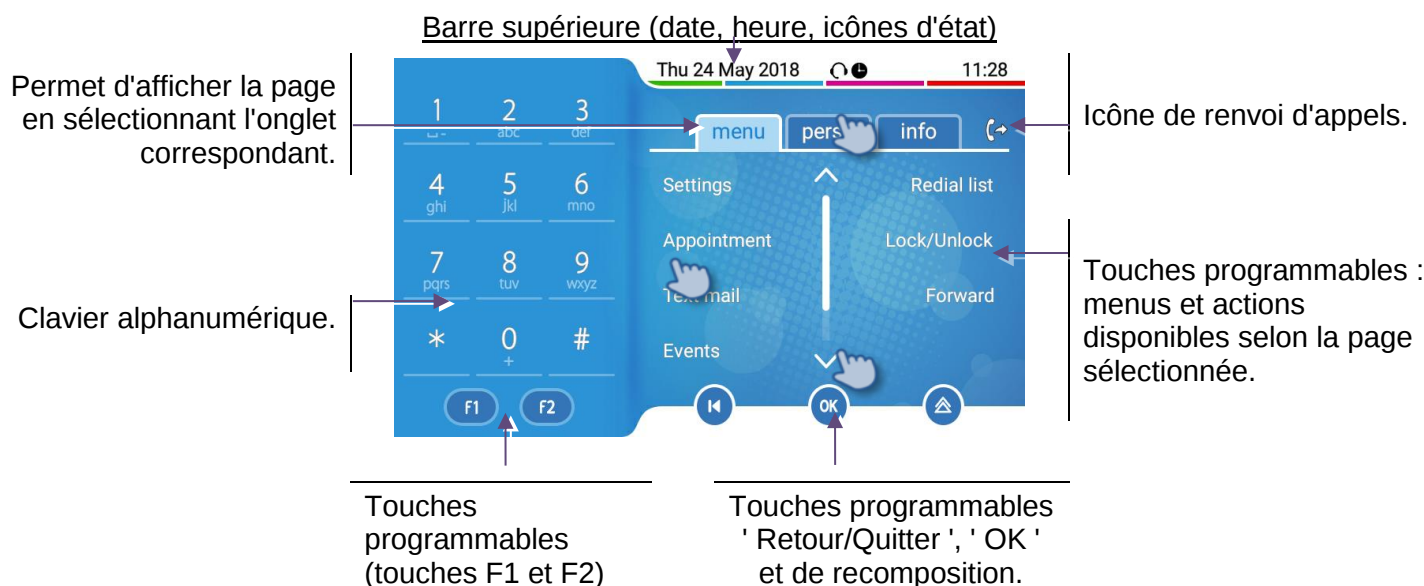
1.1.1 Description du poste



- 1 Voyant lumineux
Bleu clignotant : appel entrant Arrivée d'un nouvel appel.
Caméra vidéo HD intégrée avec obturateur. Faites glisser l'obturateur vers la droite ou vers la gauche pour utiliser ou masquer la caméra. Le poste 8088 Smart DeskPhone est proposé avec ou sans caméra embarquée.
- 2
- 3 Ecran tactile en couleurs à réglage automatique de la luminosité pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et économiser l'énergie (capteur de lumière ambiante).
- 4 Touches de fonction permanentes : accès rapide aux principales fonctions du téléphone.
- 5 Combiné sans fil Bluetooth®.
Combiné filaire.
- 6 4 sorties jack de 3,5 mm (normes TRRS : CTIA).
- 7 Microphone.
- 8 Haut-parleur.
- 9 Une base stable et ajustable.

1.1.2 Écran principal

L'écran principal du téléphone Alcatel-Lucent est décrit dans ce chapitre, avec des icônes par défaut. Certaines applications peuvent ajouter de nouvelles icônes dans la page principale.



	- Sélectionner une page en appuyant sur l'onglet correspondant de l'écran. La page sélectionnée s'affiche en surbrillance. - Effectuer votre sélection en cliquant sur l'écran.
	Faire défiler une liste (paramètres, journal d'appels, répertoire, etc.) en appuyant sur les flèches du haut ou du bas ou en faisant glisser le doigt vers le haut ou vers le bas sur l'écran.
	Transférer vos appels en appuyant sur la touche de transfert.  Flèche fixe : aucun renvoi activé.  Flèche qui tourne : renvoi activé.
	Utiliser la touche de fonction 'OK' pour valider vos choix et options pendant la programmation ou la configuration.
	Utiliser la touche de fonction 'Retour/Sortie' pour revenir à l'étape précédente.
	Touche Bis : pour accéder à la fonction de rappel - Rappel du dernier numéro (Appui court). - Rappeler l'un des 8 derniers numéros (Appui long).
	Touches programmables (touches F1 et F2). Un service ou un appel direct peuvent être associés à ces touches.

1.1.3 Ecran de gestion des appels



	A chaque onglet correspond un appel dont l'état est symbolisé par son icône (en cours, en garde, arrivée nouvel appel). Lorsqu'un appel est en cours, appuyer sur l'onglet correspondant pour voir les appels entrants ou en attente.
	Toutes les fonctions sont accessibles lorsque l'appel s'affiche à l'écran. Faire défiler la page en appuyant sur les flèches du haut ou du bas ou en faisant glisser le doigt vers le haut ou vers le bas sur l'écran. Ces fonctions (transfert, conférence,) sont directement liées à l'état de l'appel consulté. Par exemple la fonction transfert ne sera pas disponible entre un appel en cours ou en garde et un appel entrant.
	Utiliser pour commuter sur l'écran principal pendant la conversation afin d'accéder à certaines fonctions comme, par exemple, la recherche par nom.

Il est également possible de gérer ses appels à partir de la page Perso. En cours de communication, appuyer sur la touche Retour/Sortie et afficher la page Perso. Les communications en cours ou en attente s'affichent sur les différentes touches de ligne. Il est alors possible de converser avec le correspondant de son choix en appuyant sur la touche qui lui est associée.

1.2 Ecrans d'accueil

Votre téléphone propose 3 écrans d'accueil :

- Alcatel-Lucent Phone : accès à toutes les fonctions de téléphonie.
- AOM : Module complémentaire virtuel (dépend de la configuration du système).
- Private store : Accès aux applications à partir d'un Private Store ou d'une page web (dépend de la configuration du système).

Une page qui n'a pas été configurée n'est pas affichée et n'est pas accessible. Vous pouvez définir l'écran qui sera la page d'accueil par défaut. La page d'accueil est la page par défaut qui s'affiche sur votre téléphone. La page d'accueil s'affiche lorsque vous démarrez le téléphone, lorsque vous appuyez sur la touche Raccrocher ou sur la touche Accueil, ou lorsque vous mettez fin à un appel.

Naviguez entre les différents écrans en faisant glisser votre doigt vers la gauche ou vers la droite :

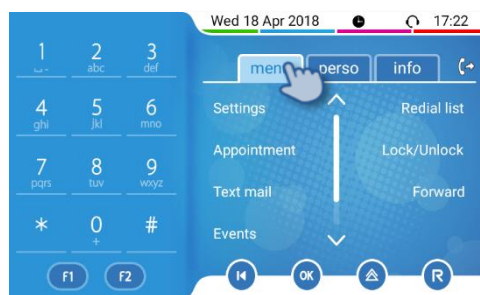


1.2.1 Définir la page d'accueil par défaut.

- Le téléphone est inactif.
- Ouvrir le menu des réglages Android.
- *Affichage* > *Homepage*
- Sélectionner la page d'accueil par défaut. Alcatel-Lucent Phone, AOM, Private store.
-

1.3 Alcatel-Lucent Phone

Ces écrans vous donnent accès à toutes les fonctionnalités de votre téléphone. L'affichage par défaut comporte trois pages auxquelles vous pouvez accéder en appuyant sur les onglets de page en haut de l'écran. La page sélectionnée est en surbrillance. Il est possible d'ajouter aux pages par défaut d'autres applications (ACD par exemple) installées et/ou configurées sur votre système. Appuyer sur l'étiquette pour sélectionner la fonction correspondante.



- Page menu : *Menu*
Comprend l'ensemble des fonctions et applications accessibles en sélectionnant le libellé de la fonction ou de l'application souhaitée. Depuis cette page, il est possible de régler la sonnerie, de programmer une heure de rendez-vous, de verrouiller le poste, de définir la page affichée par défaut, de configurer la messagerie vocale et d'accéder à des fonctions téléphoniques telles que le rappel de l'un des derniers numéros ou l'interception d'appels.
- Page perso : *Perso*
Contient des touches de ligne ainsi que des touches d'appel direct à programmer.
- Page info : *Info*
Contient des informations sur le téléphone et sur l'état de ses fonctions : nom, numéro de téléphone, nombre de messages (événements du journal d'appels, messages instantanés et vocaux), activation de la fonction de transfert, rappel de rendez-vous, etc.
-  Icône de renvoi d'appels
Appuyer sur l'icône pour faire progresser la programmation.
-  Application Rainbow™ (cette icône ne s'affiche que lorsque l'application Rainbow™ est installée sur votre poste de bureau) (voir : Alcatel-Lucent Rainbow™)
Lorsqu'elle est installée, l'application Rainbow™ est intégrée aux fonctions de votre téléphone. Sélectionner l'icône Rainbow™ pour passer à la page principale Rainbow™. Lorsque vous recevez un événement Rainbow™, tel qu'un message instantané, ou si vous participez à une conversation par le biais d'une application Rainbow™, l'icône Rainbow™ est marquée d'une puce rouge.
 -  : L'application Rainbow™ n'a pas démarré.
 -  : Aucun nouvel événement Rainbow™.
 -  : Vous recevez un nouvel événement Rainbow™ ou vous participez à une conversation par le biais de l'application Rainbow™.

Choisir la page affichée par défaut sur le téléphone Alcatel-Lucent.

Dans l'application de téléphonie, vous pouvez définir la page affichée par défaut.

- *Réglages* > *Options* > *Page d'accueil*
- Sélectionner la page par défaut (Menu, Perso, Info, Dernière page consultée ...).
- 

1.4 Module complémentaire virtuel (en option)

Les capacités du téléphone sont élargies au moyen d'un module complémentaire virtuel, qui vous permet de programmer des touches d'appel direct. Par défaut, le module complémentaire virtuel n'est pas disponible. Il doit être activé par l'administrateur.



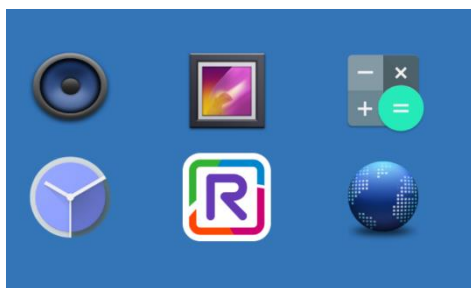
Gérer et utiliser les touches du module d'extension en tant que touches d'appel direct. Voir chapitre : Touches de programmation des fonctions et des numéros d'appel.

1.5 Private Store (en option)

Cette fonction dépend de la configuration du système. Si nécessaire, contactez votre administrateur.

Selon la configuration, cet écran vous permet d'accéder à une page web prédéfinie (telle que la page intranet de votre entreprise, la page web d'accueil) ou à un Private Store configuré par votre administrateur. Le Private Store fournit une liste d'applications que vous pouvez installer sur votre poste de bureau.

Les applications sont des packages Android fournis par votre administrateur par le biais d'un serveur d'application (Private Store).



Certaines applications sont intégrées à votre téléphone et peuvent être activées par votre administrateur sans serveur d'applications : Caméra, Musique, Galerie, Horloge, Calculatrice et Navigateur web. La couleur de fond dépend du thème.

	Rainbow™	Installer et/ou lancer une application Alcatel-Lucent Rainbow™. Cette application n'est pas intégrée et doit être installée avant d'être utilisée.
	Galerie	Afficher et gérer toutes les photos et vidéos stockées dans la mémoire interne ou sur une clé USB connectée. Cette application vous permet de prendre des photos et des vidéos en utilisant la caméra HD avant. Les photos et les vidéos sont stockées dans une mémoire interne.
	Musique	Lire toute la musique stockée sur une clé USB. Il est possible d'écouter de la musique en arrière-plan.
	Horloge	Afficher la date et l'heure d'une liste de pays.
	Calculatrice	Ouvrir une calculatrice comportant des fonctions mathématiques.
	Navigateur web	Utiliser votre poste de bureau pour naviguer sur le web.

1.5.1 Gérer l'application à partir du Private Store

Installer une nouvelle application à partir du Private Store.

Le Private Store dresse la liste de toutes les applications disponibles. Faire défiler les applications en balayant votre doigt vers le bas ou le haut s'il y a plusieurs pages.

Permet de sélectionner l'application que vous souhaitez installer. Le logiciel est automatiquement téléchargé et installé.

Le nombre d'applications installées dépend de la mémoire de votre téléphone.

Lancer une application à partir de la page du Private Store.

Sélectionner l'application à lancer. L'application s'affiche dans l'avant-plan. Selon l'application, il se peut que le système demande certaines autorisations lors de la première mise en route.

Lorsque vous lancez une application, votre poste de bureau vérifie automatiquement s'il y a une mise à jour du Private Store et installe cette dernière, si nécessaire.

Alternier entre l'application, le téléphone Alcatel-Lucent et le module complémentaire virtuel en balayant vers la gauche ou vers la droite sur la page.

Arrêter une application.

-  Vous pouvez afficher toutes les applications d'arrière-plan en sélectionnant le bouton d'application. Faire un balayage du doigt vers le haut sur l'écran pour voir le bouton en bas de l'écran, et appuyer sur le bouton d'application.
- Faire un balayage vers la gauche ou vers la droite sur l'application (ou utiliser la croix) que vous souhaitez arrêter.
- 

Désinstaller une application

Vous devez posséder des droits d'administrateur pour désinstaller une application téléchargée depuis le Private Store. Une application intégrée ne peut pas être désinstallée. Contactez votre administrateur, si nécessaire.

FAQ - Erreurs

- "Aucun fichier trouvé pour cette application, veuillez contacter votre administrateur." : logiciel d'application introuvable.
- "Échec de l'installation, réessayez ou contactez votre administrateur si le problème persiste." : voir les détails de la boîte de dialogue (version du téléphone, conflit avec une autre application, espace mémoire insuffisant sur le téléphone, application incompatible,...).

1.5.2 Alcatel-Lucent Rainbow™ (en option)

Alcatel-Lucent Rainbow™ est une communication unifiée basée sur le cloud.

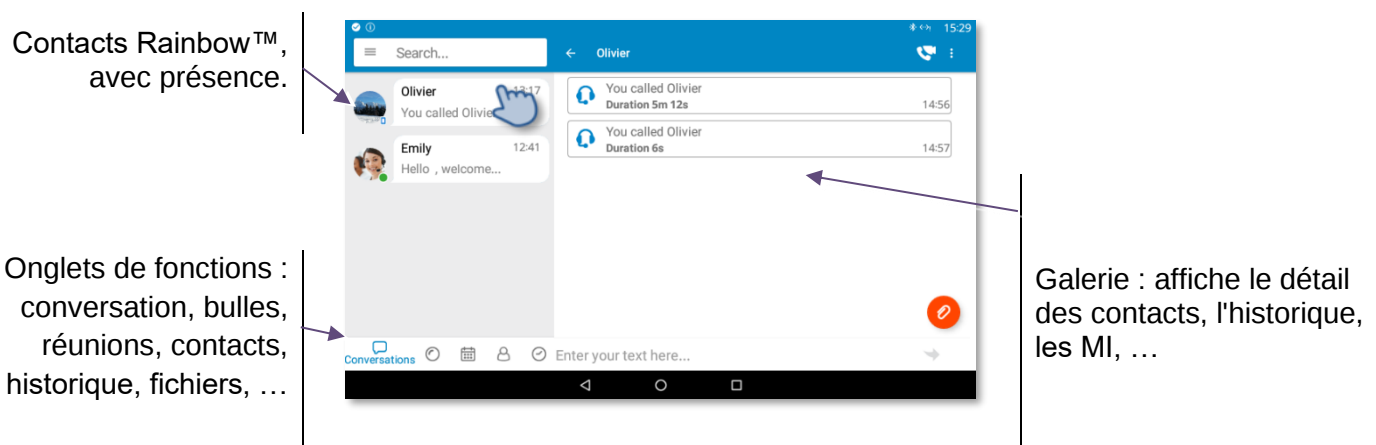
Une fois installée, Rainbow™ est intégrée à l'application 'Alcatel-Lucent Phone'. Vous pouvez tirer le maximum des fonctions de la plateforme Rainbow™ avec son poste de bureau ergonomique et utiliser l'application pour une conversation vidéo. Vous pouvez gérer des conversations avec la communauté Rainbow™. Par conséquent, vous pouvez utiliser votre téléphone pour communiquer sans aucun problème avec votre entreprise ou des contacts Rainbow (un contact peut naturellement être défini dans les deux répertoires).

Consultez le centre d'assistance Rainbow pour en savoir plus sur toutes les fonctions : <https://support.openrainbow.com>.

Il y a deux moyens de lancer l'application :

-  À partir du Private Store, appuyez sur l'icône Rainbow™ pour lancer l'application. La première fois que vous sélectionnez l'application, elle sera installée sur votre poste de bureau. Une fois installée, Rainbow™ est intégrée à l'application 'Alcatel-Lucent Phone'. Vous démarrez l'application en appuyant sur l'icône Rainbow™ à partir de Private Store ou sur le bouton Rainbow™ dans la page d'accueil 'Alcatel-Lucent Phone'.
-  Sur la page d'accueil 'Alcatel-Lucent Phone', vous démarrez l'application en appuyant sur le bouton Rainbow™.

La première fois que vous vous connectez, vous devez saisir vos identifiants Rainbow™ ou créer un nouveau compte Rainbow™.



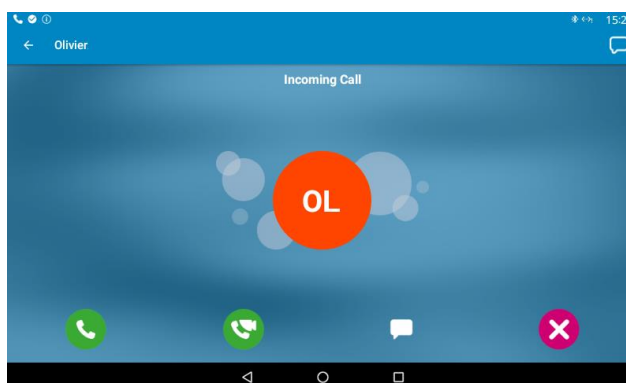
Passer un appel audio ou vidéo avec Rainbow™

Vous pouvez uniquement passer un appel audio ou vidéo avec des contacts Rainbow™.

- Sélectionner le correspondant à appeler.
-  Appuyer sur l'icône d'appel pour appeler votre contact.
-  /  Effectuer un appel vidéo ou un appel audio.

Recevoir un appel audio ou vidéo avec Rainbow™

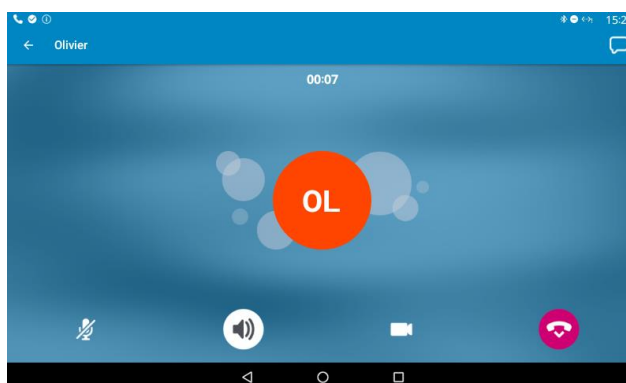
Vous pouvez uniquement recevoir un appel audio ou vidéo provenant de contacts Rainbow™.



- Décrocher le combiné pour répondre à l'appel (appel audio).
-  Appuyer sur la touche décrocher/raccrocher du combiné Bluetooth® pour répondre à l'appel (si le combiné n'est pas raccroché) - Combiné IP Touch Bluetooth® Wireless (appel audio).
-  Répondre à un appel audio entrant en mode mains libres. Soulever le combiné pour basculer l'audio sur le combiné.
-  Répondre à un appel vidéo entrant en mode mains libres. Soulever le combiné pour basculer l'audio sur le combiné.
-  Répondre par un message texte.
-  Ignorer l'appel.
-  (touches dynamiques permanentes) Rejeter l'appel. Vous mettez alors fin à l'appel entrant

Votre téléphone passe automatiquement à la fenêtre Rainbow™ lorsque vous recevez un appel Rainbow™.

En cours de conversation



-  Activer / Désactiver le mode Secret.
-  Passer en mode mains libres.
-  Alternner entre appel audio et appel vidéo. Votre vidéo est lue par votre contact Rainbow™.
-  Mettre votre vidéo sur pause.
-  Mettre fin à la conversation.

-  Envoyer un message instantané pendant une conversation. Lorsque vous faites cette sélection, vous retournez à la page d'accueil de Rainbow™. La conversation n'est pas terminée.
-  Masquer ou afficher votre propre vidéo sur votre écran (image sur image).
-  Si une caméra externe est connectée à votre poste de bureau, vous pouvez alterner entre la caméra sur le poste de bureau et la caméra externe.

Récupérer la conversation audio/vidéo tout en consultant une autre application

Pendant une conversation, vous pouvez envoyer un message instantané à partir de l'application Rainbow™, rechercher un contact ou alterner entre 'Alcatel-Lucent Phone' et une application Rainbow™ sans mettre fin à la conversation. Récupérer l'écran de conversation audio/vidéo :

- Faire un balayage vers le bas sur l'écran pour afficher des événements Android™ et sélectionner la conversation.
-  Sur 'Alcatel-Lucent Phone', sélectionnez le bouton Rainbow™.

Autres fonctions :

-  Envoyer, recevoir ou gérer des messages instantanés.
-  Bulles (chat multi-utilisateurs) : une bulle Rainbow™ est un espace de travail conçu pour répondre aux besoins d'une collaboration en temps réel entre des utilisateurs Rainbow™. Ce groupe est créé autour d'un intérêt commun tel qu'un projet, une réunion, une présentation ou un produit spécifique.
-  Gérer vos réunions avec des contacts Rainbow™.
-  Gérer vos contacts Rainbow™ (mon réseau de contacts, mon invitation à rejoindre mon réseau).
-  Historique de votre conversation Rainbow™ (appels entrants/sortants, appels manqués, messages instantanés,...).
-  Ouvrir le menu local.
 -  Gérer votre présence Rainbow™ (en ligne, à distance, invisible ou en mode Ne pas déranger).
 -  Espace de stockage Rainbow™ : utilisé pour partager toute sorte de fichiers avec d'autres utilisateurs Rainbow. Les fichiers que vous partagerez lors des conversations apparaîtront ici.
 -  Afficher votre profil Rainbow™.
 -  Ouvrir les réglages Rainbow™.
 -  Mettre fin à une session Rainbow™.

1.6 Changer le thème de votre téléphone

Votre téléphone offre 5 thèmes par défaut. Votre administrateur peut installer un thème d'entreprise. Dans ce cas, vous ne pouvez pas changer le thème.



- Le téléphone est inactif.
-  Ouvrir le menu des réglages Android.
-  *Affichage* > *Skin*
- Sélectionner le nouveau thème souhaité dans la liste (Arcturus, Rainbow, Luxury, Classical, Green).
- 

1.7 Icônes d'état

Des icônes donnant des informations sur certaines configurations spécifiques du téléphone s'affichent dans la barre supérieure de l'écran. La couleur des icônes dépend du thème.

	Casque branché.
	Poste verrouillé.
	Rendez-vous programmé.
	Votre téléphone est en cours de mise à jour.
	Problème de connexion avec le serveur pour la mise à jour.

1.8 Icônes d'appel

Des icônes donnant des informations sur le statut de l'appel s'affichent dans les onglets de la fenêtre de présentation de l'appel. La couleur des icônes dépend du thème.

	Icône d'appel entrant.
	Icône d'appel en cours.
	Icône de mise en garde d'appel.
	Votre correspondant a mis fin à la conversation.

1.9 Touches dynamiques permanentes

Elles sont situées juste au-dessus du haut-parleur.

	Touche Mute/Intercom. Au cours d'un appel, sélectionner la touche pour empêcher votre contact de vous entendre. Lorsque le téléphone est libre, sélectionner cette touche pour basculer en mode Intercom. Lorsque vous recevez un appel, le téléphone raccroche automatiquement et vous passez directement en mode mains libres. Lorsqu'elle est activée, la touche s'affiche en bleu. L'interphonie peut être désactivée par l'administrateur.
	Baisser le volume.
	Augmenter le volume.
	Répondre à un appel entrant ou passer un appel (clavier) en mode mains libres (la touche est bleue). Au cours de la conversation, utiliser cette touche pour passer en mode casque, combiné ou mains libres.
	Ignorer l'appel entrant. Raccrocher la communication en cours. Terminer une programmation.
	Afficher ou masquer le clavier. Utiliser les touches du clavier pour saisir des chiffres et des lettres.
	Touche Messagerie permettant d'accéder au portail de messagerie (journal d'appels, messages vocaux et messages instantanés) Cette touche clignote en bleu lorsqu'il y a un nouvel événement, tel qu'un nouveau message vocal, un nouveau message instantané ou un nouvel événement dans le journal des appels, et il reste allumé jusqu'à ce que tous les événements aient fait l'objet d'un accusé de réception ou aient été supprimés.
	Paramètres Android™ Utiliser cette touche pour régler l'afficheur du téléphone, configurer la fonction Bluetooth®, personnaliser le clavier alphabétique ou régler la date et l'heure.
	Revenir à tout moment à la page d'accueil. La touche d'accueil est rouge lorsque la connexion avec le serveur d'appels a été perdue.

Les LED ne sont pas allumées en cas d'événements Rainbow™.

1.10 Paramètres Android™

Votre téléphone fonctionne avec la plateforme Android™. Les paramètres Android™ vous permettent de configurer les opérations générales du téléphone, comme la luminosité, l'économiseur d'écran, le volume des médias.

Pour configurer l'application du téléphone Alcatel-Lucent, veuillez consulter le chapitre correspondant. Votre poste s'ajuste à vos besoins.



Ouvrir le menu des réglages Android. Utiliser cette touche pour régler l'affichage du téléphone, configurer la fonction Bluetooth®, personnaliser le pavé alphabétique, etc.

À partir de ce menu, vous pouvez régler de nombreux paramètres du téléphone. Cette section décrit tous les paramètres qui améliorent l'expérience utilisateur.

La fonction Bluetooth®, le volume de la sonnerie et le contraste peuvent être réglés uniquement dans les paramètres Android et non via la page de menu du téléphone.

Certains paramètres, comme les paramètres du réseau ou l'heure et la date ne sont accessibles qu'avec des droits d'administration (mot de passe d'administration).

1.10.1 Configurer les périphériques Bluetooth® : Bluetooth

Utiliser ce menu pour activer ou désactiver la fonction Bluetooth® et gérer les accessoires Bluetooth®.

Pour de plus amples informations, veuillez lire la section :

- Installer et utiliser un combiné sans fil ALE Bluetooth®.
- Installation d'un dispositif de technologie sans fil Bluetooth® (appariement).
- Utilisation d'un dispositif de technologie sans fil Bluetooth®.
- Permet d'afficher tous les appareils Bluetooth® appairés.
- Commutation entre les dispositifs Bluetooth®.
- Supprimer un accessoire Bluetooth® (casque, combiné, etc.).

1.10.2 Régler l'affichage de votre poste : Affichage

- *Niveau de luminosité*
Régler la luminosité de l'affichage. Faire glisser le curseur pour régler la luminosité.
- *Adaptation de la luminosité*
Activer/désactiver le capteur de luminosité ambiante. Lorsque le capteur de lumière ambiante est activé, le téléphone règle automatiquement la luminosité de l'écran pour améliorer l'expérience utilisateur et économiser l'énergie.
- *Veille*
Régler la durée d'inactivité avant le démarrage de l'économiseur d'écran.
- *Ecran de veille interactif*
Configuration d'économiseurs d'écran qui affichent des photos, des fonds colorés, l'horloge, etc.
- *Taille de police*
Choisir la taille de la police utilisée pour la page de paramètres Android (petite, grande, énorme).
- *Homepage*
Définir la page d'accueil par défaut (Alcatel-Lucent Phone, AOM, Private Store)
- *Skin*
Changer le thème de votre téléphone. Vous pouvez personnaliser le téléphone en sélectionnant un thème (habillage). Pour de plus amples informations, veuillez lire la section : Changer le thème de votre téléphone.

1.10.3 Réglage du son et notifications : *Sons et notifications*

- *Son*
Réglage du volume des médias, des alarmes et des notifications. Faites glisser le curseur pour régler le volume.
- *Ne pas déranger*
Ces paramètres vous permettent de contrôler les notifications qui vous sont envoyées à certains moments de la journée ou différents jours de la semaine. Vous pouvez également désactiver le son de votre appareil afin qu'il ne fasse pas de bruit lorsque vous ne le souhaitez pas.
Attention : Ces paramètres n'affectent pas les applications Rainbow ou le téléphone Alcatel-Lucent. Dans ce cas, utilisez la fonction ' Ne pas déranger ' du téléphone Alcatel-Lucent ou des applications Rainbow.
- *Sonnerie de notification par défaut*
Sélectionner la sonnerie de notification.
- *Autres sons*
Configurer les différents sons, comme les sons de verrouillage ou les sons des touches.
- *Si l'appareil est verrouillé*
Configurer l'affichage ou non de toutes les notifications lorsque le téléphone est verrouillé (verrouillage configuré dans les paramètres de sécurité).
- *Notifications appli*
Modifier les paramètres de notification individuellement pour les applications installées. Le paramètre ' Lorsque l'appareil est verrouillé ' aura toujours la priorité sur le paramètre d'une application individuelle.
- *Accès aux notifications*
Liste des applications qui peuvent accéder à vos notifications.
- *Accès 'Ne pas déranger'*
Liste des applications qui ont demandé de contourner le paramètre ' Ne pas déranger '.

1.10.4 Régler la langue et le clavier alphabétique : *Langue et saisie*

- *Langue*
Régler la langue des paramètres Android (Mot de passe admin.). Notez que la langue de l'application du téléphone Alcatel-Lucent est configurée dans les paramètres de l'application (Voir :Votre poste s'ajuste à vos besoins.).
- *Correcteur orthographique*
Activer ou désactiver le correcteur orthographique.
- *Dictionnaire personnel*
Ajouter des mots à votre dictionnaire personnel.
- *Clavier actuel*
Définir le clavier par défaut. Une fenêtre contextuelle affiche la liste des mots-clés disponibles. Vous pouvez ajouter des mots-clés dans la liste en sélectionnant : *Sélectionner des claviers*.
- *Clavier Android*
Sélectionner le type de clavier. Pendant l'édition d'un texte, vous pouvez changer le type de clavier correspondant à la langue utilisée azerty, qwerty,...
- *Clavier Android (AOSP)*
Configurer le clavier Android (mise en page, langue, mise en majuscules automatique, double espace, son sur pression longue, saisie gestuelle, correction automatique, emoji, etc.).

1.10.5 Réglage de la date et de l'heure : *Langue et saisie*

La date et l'heure ne peuvent être modifiées que par l'administrateur du téléphone.

1.10.6 Affichage d'informations sur le téléphone : *À propos du téléphone* ⓘ

Utiliser ce menu pour obtenir des informations sur le modèle et la version du logiciel de votre téléphone de bureau. L'état du téléphone affiche l'adresse IP et l'adresse MAC du téléphone.

1.10.7 Configurer les paramètres VPN : *VPN*

Ce menu permet de configurer votre téléphone pour le télétravail. Pour de plus amples informations, veuillez lire la section : Configurer votre téléphone pour le télétravail.

1.10.8 Protéger l'accès à votre téléphone : *Sécurité* 🔒

Ce paramètre vous permet de limiter l'accès à l'ensemble du téléphone :

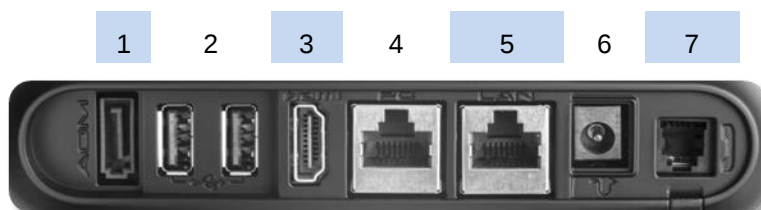
- Activer l'écran de verrouillage, définir le code PIN, le modèle ou le mot de passe et le délai avant l'activation du verrouillage de l'écran.
- Définir le message à afficher sur le téléphone lorsqu'il est verrouillé.

1.10.9 Consultation des données d'utilisation du téléphone : *Consommation des données* 🔄

Affiche la quantité de données utilisées par chaque application installée sur le téléphone depuis une période déterminée. Sélectionner une des applications affichées pour visualiser les détails.

1.11 Description des connecteurs

De nombreuses connexions pour permettre des extensions du poste.

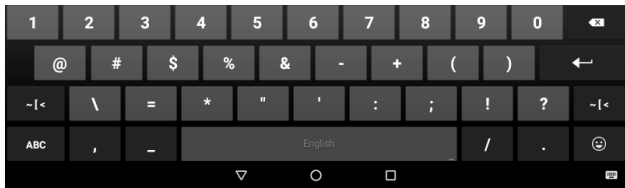


1	Sonnerie externe (external ringing connector).
2	Deux ports USB (1.1/2.0) permettent de brancher une caméra externe, du matériel audio, un chargeur de smartphone de faible puissance ou une clé USB.
3	Sortie HDMI® 1.4 pour la duplication de l'écran.
4	Connecteurs Ethernet 10/100/1 000 Mbits/s vers PC (RJ45).
5	Connecteurs Ethernet 10/100/1 000 Mbits/s vers réseau d'entreprise (LAN - RJ45).
6	Une prise jack DC pour une alimentation externe.
7	Fiche pour combiné filaire (RJ9).
Sur le côté	4 sorties jack de 3,5 mm (normes TRRS : CTIA).

Normes CTIA

	1	Microphone
	2	Terre
	3	Audio (droit)
	4	Audio (gauche)

1.12 Clavier alphabétique

	Afficher ou masquer le clavier. Utiliser les touches du clavier pour saisir des chiffres et des lettres. Vous pouvez à tout moment afficher ou masquer le clavier en sélectionnant cette touche. Vous pouvez également utiliser la flèche en bas du clavier pour le masquer ().	
---	--	--

Utilisez le clavier pour entrer des noms de contacts lorsque vous configurez le téléphone. Accédez directement au clavier numérique en entrant le nom de votre contact à l'aide du clavier.

Ci-après s'affiche une liste des touches de fonction qui vous permettent d'accéder à l'ensemble des symboles. Toutes les illustrations sont fournies à des fins d'illustration uniquement et peuvent être différentes de l'affichage réel.

	Déplacer le curseur en touchant la zone de texte.
	Clavier à chiffres et symboles.
	Clavier alphabétique pour entrer des lettres.
	Maj Verr : pour écrire un texte en lettres majuscules
	Touche Alt. pour accéder aux signes de ponctuation et aux caractères spécifiques.
	Touche Entrée : pour valider un texte
	Touche Retour : pour supprimer un caractère dans une zone d'édition

1.12.1 Changer le thème du clavier.

Plusieurs thèmes de clavier sont disponibles (couleurs et touches).

- Le téléphone est inactif.
-  Ouvrir le menu des réglages Android.
-  [Langue et saisie](#) › [Clavier Android](#) › [Apparence et dispositions](#) › [Thème](#)
- Sélectionner un thème.
- 

1.12.2 Changer de type de clavier

Pendant l'édition d'un texte, vous pouvez changer le type de clavier correspondant à la langue utilisée : AZERTY, QWERTY, QWERTZ,...

- Le téléphone est inactif.
-  Ouvrir le menu des réglages Android.
-  [Langue et saisie](#) › [Clavier Android](#) › [Apparence et dispositions](#) › [Styles saisie perso](#)
- Sélectionner le type de clavier (AZERTY, QWERTY, QWERTZ,...).
- 

Si vous rédigez dans plusieurs langues, vous pouvez sélectionner plusieurs langues de clavier. L'application de votre téléphone doit prendre en charge les langues sélectionnées.

- Le téléphone est inactif.
-  Ouvrir le menu des réglages Android.
-  *Langue et saisie* > *Clavier Android* > *Langues* > *Active input method (Méthode d'entrée active)* (Décocher le clavier Android par défaut.).
- Sélectionner une ou plusieurs langues de clavier.
- 

 Utiliser cette touche du clavier pour alterner directement entre différentes langues. La langue active est affichée sur le clavier.

Les émoticônes ne sont pas prises en charge par l'application téléphonique Alcatel-Lucent.

1.12.3 Supprimer un caractère

Lorsque vous éditez un texte vous pouvez effectuer une correction.

-  Positionner le curseur après le texte à supprimer en touchant l'écran.
-  Appuyer sur la touche suppression de votre clavier.

Lorsque vous éditez un texte, vous pouvez supprimer plusieurs caractères en une seule fois.

-  Positionner le curseur devant le premier caractère à supprimer et déplacer le doigt jusqu'au dernier caractère à supprimer tout en restant en contact avec l'écran.
-  Appuyer sur la touche suppression de votre clavier.

1.12.4 Ecrire en majuscule

Par défaut, vous tapez des caractères en minuscule.

-  Appuyer une fois sur cette touche.
» Le prochain caractère sera affiché en majuscule, puis vous repasserez automatiquement en mode minuscule.
-  Appuyer deux fois sur cette touche.
» Le mode majuscule est utilisé pour tous les caractères tapés.
-  Pour revenir au mode minuscule, appuyer à nouveau sur cette touche.

1.12.5 Écrire des chiffres ou des symboles

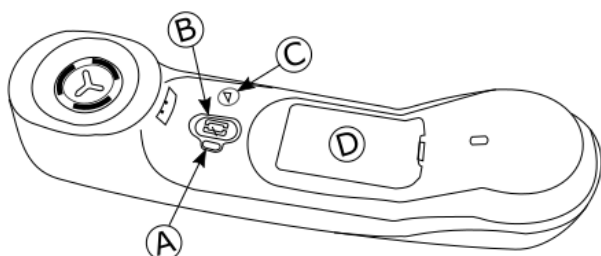
-  Appuyer une fois sur cette touche.
- Écrire des chiffres ou des symboles.
-  Si nécessaire, appuyer sur cette touche pour accéder à des caractères/signes de ponctuation spéciaux.
-  Pour revenir au mode alphabétique, appuyer sur cette touche.

1.12.6 Copier/Couper/Coller du texte

Lorsque vous êtes dans la zone texte, vous pouvez sélectionner du texte en appuyant dessus et en maintenant le doigt appuyé et en tirant les points de saisie pour sélectionner plus ou moins de texte. Les options de sélection sont affichées. Vous pouvez copier ou couper le texte sélectionné. Vous pouvez donc coller le texte en appuyant sur le point d'insertion et en le maintenant dans la zone de texte.

1.13 Combiné Bluetooth® nouvelle génération (ALE Wideband Bluetooth® Handset)

Cet appareil est compatible uniquement avec le 8088 Smart DeskPhone V2 (8088 V2).



A 	Voyant lumineux (avant et arrière de l'appareil) • LED éteinte : le combiné se charge sur sa base ou est éteint. Lorsque vous posez le combiné sur sa base, la LED s'allume brièvement en bleu, puis s'éteint lorsque la batterie commence à se charger. • Voyant bleu clignotant : fonctionnement normal. • Rouge clignotement lent : niveau de charge de la batterie bas. Si les invites vocales sont activées, vous entendez : "Batterie faible". • Voyant rouge clignotant rapidement : combiné hors de la zone de couverture. Si les invites vocales sont activées, vous entendez : "Hors portée radio". • Voyant rouge fixe : combiné non apparé.
B 	Touche d'appel • Allumer/éteindre l'appareil : appuyer et maintenir pour allumer/éteindre l'appareil. Si les invites vocales sont activées, vous entendez : "Combiné allumé / Combiné éteint". • décrocher/Raccrocher : appuyer sur cette touche pour prendre ou terminer un appel. • Invites vocales (à l'état inactif) : double pression pour activer l'invite vocale.
C 	Touche de volume/Muet • Volume (en cours de conversation) : appuyer brièvement pour modifier le volume du combiné. • Silencieux (en cours de conversation) : appuyer et maintenez pour que votre correspondant ne vous entende plus. • Invites vocales (à l'état inactif) : double pression pour désactiver l'invite vocale.
D	• Emplacement de la batterie.

Si le combiné Bluetooth® se trouve sur sa base, vous n'avez pas besoin d'appuyer sur la touche décrocher/raccrocher pour prendre ou terminer un appel. décrocher ou raccrocher simplement le combiné Bluetooth®

La batterie se recharge lorsque le combiné Bluetooth® est posé sur sa base. Lorsque vous posez le combiné sur sa base, la LED s'allume brièvement puis s'éteint lorsque la batterie commence à se charger. La batterie dispose d'une autonomie de 10 heures de conversation et de 50 heures à l'état inactif. Avant la première utilisation, chargez la batterie pendant 6 heures environ.

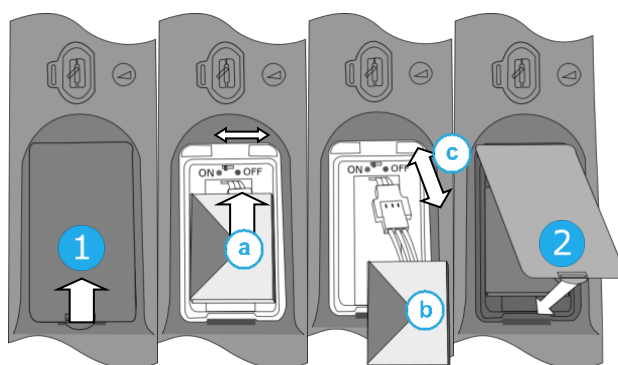
Si vous ne comptez pas utiliser le combiné pendant longtemps, nous vous conseillons d'éteindre l'appareil à l'aide de l'interrupteur situé en haut du compartiment de la batterie.

1.13.1 Invites vocales

Les invites vocales vous aident à gérer les fonctions du combiné. Les invites vocales sont disponibles en 5 langues. La langue par défaut est l'anglais. Pour entendre le message, le combiné doit se trouver près de votre oreille. Pour sélectionner la langue suivante, le combiné étant activé, effectuez une double pression sur les 2 touches du combiné (B,C) simultanément. Vous entendez la nouvelle langue sélectionnée. Répétez jusqu'à ce que la langue souhaitée soit atteinte.

Pour désactiver les invites vocales, alors que le combiné est activé, appuyez deux fois sur la touche Volume/mute (C). Vous êtes averti par un long bip. Pour activer les invites vocales, alors que le combiné est activé, appuyez deux fois sur la touche Line (B). Vous êtes avertis par 2 bips courts.

1.13.2 Installer ou remplacer la batterie du combiné Bluetooth®



Lors de la première utilisation, pour activer la batterie, vous devez régler le commutateur sur ON :

- 1- Soulever le cache de la batterie.
 - a. Basculer l'interrupteur situé en haut du compartiment à ON en utilisant la pointe d'un stylo.
- 2- Remettre le couvercle en place.

Pour remplacer la batterie, le combiné étant éteint :

- 1- Soulever le cache de la batterie.
 - a. Basculer l'interrupteur situé en haut du compartiment à OFF en utilisant la pointe d'un stylo.
 - b. Soulever la batterie en vous aidant de la languette.
 - c. Déconnecter l'ancienne batterie et remplacez-la par la batterie neuve en joignant les 2 connecteurs.
Disposer la batterie, le câble et les connecteurs dans le compartiment.
 - a. Basculer l'interrupteur situé en haut du compartiment à ON en utilisant la pointe d'un stylo.
- 2- Remettre le couvercle en place.

Une batterie de rechange peut être commandée auprès de votre partenaire commercial.

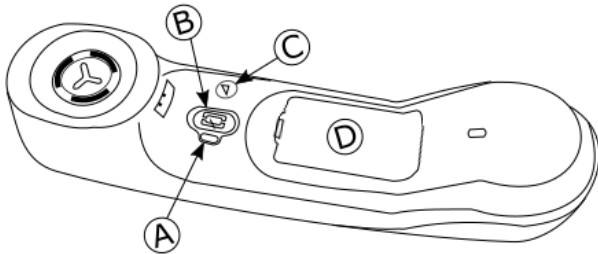
1.13.3 Couplage et connexion du combiné sans fil Bluetooth®

Avant de pouvoir utiliser le combiné Bluetooth®, celui-ci doit être appairé au poste. Le couplage crée une liaison sans fil entre le combiné sans fil Bluetooth® et le téléphone de bureau.

- 1- Régler votre téléphone de bureau pour 'découvrir' le combiné sans fil Bluetooth®
 - 
 -  *Bluetooth*
 - Cocher la case Bluetooth® si elle est décochée.
- 2- Régler le combiné en mode détectable
 - Alors que le combiné est activé, appuyez sur les 2 touches du combiné Bluetooth® (B, C) en même temps et maintenez-les enfoncées. Si les invites vocales sont activées, vous entendez : "Appairage, en attente de connexion" ». La LED clignote par alternance en rouge et bleu.
- 3- Connecter le combiné au téléphone de bureau
 - Recherche de périphériques Bluetooth®. Attendre l'affichage du type et de l'adresse du périphérique détecté.
 - Sélectionner le combiné sans fil Bluetooth® affiché sur votre téléphone de bureau : "ALE BT WB Handset".
 - Si les invites vocales sont activées, vous entendez : "Combiné connecté". Une sonnerie composée de trois notes indique que le périphérique a été installé correctement. Le voyant clignote en vert ou rouge selon le niveau de charge de batterie.
 -  Revenir à la page d'accueil.

Le combiné est connecté correctement s'il apparaît dans la liste des périphériques connectés sur votre poste de bureau. Appuyer sur la touche Ligne du combiné pour vérifier la connexion votre poste de bureau doit vous demander de saisir un numéro. Veuillez contacter votre installateur en cas de problèmes. Avant de contacter votre installateur, assurez-vous d'avoir les informations telles que le numéro de série, le code de date et la référence technique qui figurent sur la batterie.

1.14 Combiné Bluetooth® première génération (ALE Bluetooth® Handset)

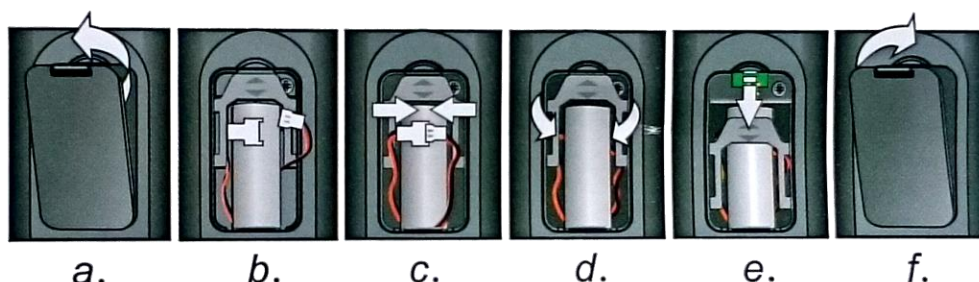


A 	Voyant lumineux (avant et arrière de l'appareil) - Eteint : fonctionnement normal. - Vert clignotant : en communication. - Vert fixe : combiné en charge. - Orange clignotant : charge de batterie faible ou combiné hors zone de couverture. - Orange fixe : fonctionnement défectueux
B 	Touche d'appel - Allumer/éteindre l'appareil : appuyer et maintenir pour allumer/éteindre l'appareil. - Décrocher/Raccrocher : appuyer sur cette touche pour prendre ou terminer un appel.
C 	Touche de volume/Muet - Volume (en cours de conversation) : appuis courts successifs pour modifier le niveau sonore du combiné (3 niveaux). - Silencieux (en cours de conversation) : appui long pour activer ou désactiver le mode secret.
D	Emplacement de la batterie.

Si le combiné Bluetooth® se trouve sur sa base, vous n'avez pas besoin d'appuyer sur la touche décrocher/raccrocher pour prendre ou terminer un appel. Décrocher ou raccrocher simplement le combiné Bluetooth®.

1.14.1 Installer ou remplacer la batterie du combiné Bluetooth®

Avant la première utilisation, vous devez placer la batterie dans le combiné. La batterie est dans son compartiment mais n'est pas connectée. Pour installer une nouvelle batterie, suivre les instructions suivantes :



- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> a) Soulever le cache de la batterie. b) Prendre les 2 connecteurs. c) Assembler les 2 connecteurs. | <ul style="list-style-type: none"> d) Disposer la batterie, le câble et les connecteurs dans le compartiment de la batterie (disposer la face connectée de la batterie au bas du compartiment) e) Faire glisser la pièce de maintien de la batterie. f) Remettre le cache en place. |
|--|--|

La batterie se recharge lorsque le combiné Bluetooth® est posé sur sa base.

Éteindre / allumer le combiné Bluetooth® : appui long sur la touche décrocher/raccrocher.

Les batteries défectueuses doivent être déposées dans un point de collecte d'élimination des déchets chimiques.

1.14.2 Installation d'un combiné Bluetooth® Wireless Technology (appairage)

Avant de pouvoir utiliser un casque Bluetooth®, celui-ci doit être appairé au poste.

1- Régler votre téléphone de bureau pour 'découvrir' le combiné sans fil Bluetooth®

- 
-  Bluetooth
- Cocher la case Bluetooth® si elle est décochée.

2- Régler le combiné en mode détectable

-  Tout en gardant le combiné éteint, appuyez sur les 2 touches de combiné Bluetooth® (B, C) en même temps et maintenez-les enfoncées. Un signal sonore composé de 3 notes retentit et la led clignote alternativement vert et orange.

3- Connecter le combiné au téléphone de bureau

- Recherche de périphériques Bluetooth®. Attendre l'affichage du type et de l'adresse du périphérique détecté.
- Sélectionner le combiné sans fil Bluetooth® affiché sur votre téléphone de bureau : "IC Touch handset".
- Une sonnerie composée de trois notes indique que le périphérique a été installé correctement (La LED clignote en vert ou orange en fonction de l'état de charge de la batterie). La LED clignote en vert ou orange selon l'état de charge de la batterie.
-  Revenir à la page d'accueil.

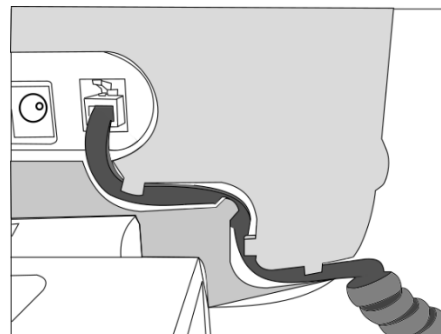
Le combiné est connecté correctement s'il apparaît dans la liste des périphériques connectés sur votre poste de bureau. Appuyer sur la touche Ligne du combiné pour vérifier la connexion votre poste de bureau doit vous demander de saisir un numéro. Veuillez contacter votre installateur en cas de

problèmes. Avant de contacter votre installateur, assurez-vous d'avoir les informations telles que le numéro de série, le code de date et la référence technique qui figurent sur la batterie.

1.15 Installer un combiné confort filaire

Vous pouvez installer un combiné filaire à la place du combiné sans fil Bluetooth®.

- Retirer le caoutchouc.
- Brancher le combiné filaire sur le connecteur approprié (se reporter à la description du poste).
- Positionner correctement le câble dans l'emplacement prévu à cet effet :
- Éteindre le combiné sans fil Bluetooth® (appuyer sur la touche Décrocher/Raccrocher et la maintenir enfoncée jusqu'à ce que vous entendiez des tonalités distinctes).



1.16 Diffusion de l'ensemble de l'affichage du téléphone

Pour diffuser l'affichage du téléphone sur un équipement compatible HDMI, il suffit de le connecter au téléphone via le connecteur HDMI.

2 Téléphoner

2.1 Connaître le numéro de votre téléphone

Le numéro de votre poste est affiché sur la page 'Info'.

2.2 Consulter le journal d'appels

À tout moment, vous pouvez consulter l'ensemble des appels entrants et sortants, qu'il s'agisse ou non d'appels manqués.



- *Journal des appels*

2.2.1 Consulter tous les appels

Tous les appels sont affichés avec une icône indiquant le type d'appel.



Les appels sortants répondus.



Les appels sortants non répondus.



Les appels entrants répondus.



Les appels entrants non répondus.



- Afficher les noms précédents et suivants (S'il y a plus d'une page).
- Afficher les informations sur le contact en le sélectionnant dans la liste. Des données telles que le nom, le numéro de téléphone, la date et l'heure s'affichent sur l'écran.
- Vous pouvez décider d'appeler le contact ou d'effacer le journal :
 - *Rappeler* : Rappeler le contact.
 - *Supprimer* : supprimer l'entrée.
 - *Tout supprimer* : supprimer tout l'historique.

2.2.2 Supprimer tous les appels

- Appuyer sur l'icône de la poubelle (en haut à droite de l'écran).
 - *Oui* : pour valider.
- Tous les appels du journal sont supprimés.

2.3 Faire un appel

Utiliser l'une des options suivantes :

- Utiliser l'aperçu de l'application clavier pour composer le numéro de votre destinataire.
- Composer le numéro du poste destinataire.
- Décrocher ➤ Composer le numéro du destinataire.
- Appuyer sur la touche décrocher du casque ➤ Composer le numéro du destinataire.
- Appuyer sur la touche Décrocher/Raccrocher du terminal Bluetooth® (Combiné IP Touch Bluetooth® Wireless) ➤ Composer le numéro du destinataire.
- Mains libres ➤ Composer le numéro du destinataire.
- Touche d'appel programmée.
- Touches de ligne.
- Appel par le nom (entrez les premières lettres du nom du contact sur le pavé alphanumérique et appuyez sur OK pour lancer la recherche).
- À partir du journal d'appels, après avoir accédé au portail de messagerie.
- Recomposer le dernier numéro.

-  Si l'application Rainbow™ est installée sur votre poste de bureau, utilisez ces fonctions d'application pour passer des appels avec le contact Rainbow™ (en option). Consulter la description de l'application : Alcatel-Lucent Rainbow™.

Pour émettre un appel vers l'extérieur, composer le code d'accès à l'extérieur avant de composer le numéro de votre correspondant.

Si le correspondant interne ou externe ne répond pas ou est occupé

- *Annonce HP* ▶ Passer un message sur le haut-parleur du poste libre.
- *Rappeler* ▶ Demander le rappel du poste occupé.
- *Msg texte* ▶ Transmettre un message écrit.
- *Msgerie vocale* ▶ Mémoriser le numéro pour rappeler ultérieurement.

2.4 Recevoir un appel

Utiliser l'une des options suivantes :

- Décrocher le combiné pour répondre à l'appel.
-  Touche 'Mains libres'.
-  Appuyer sur la touche décrocher/raccrocher du combiné Bluetooth® pour répondre à l'appel (si le combiné n'est pas raccroché) - Combiné IP Touch Bluetooth® Wireless.
- *Prend appel* ou  ▶ Prendre l'appel avec le casque s'il est connecté, ou en mode mains libres.
-  Sélectionner l'icône Appel entrant ▶ Prendre l'appel avec le casque s'il est connecté, ou en mode mains libres.
- Si l'application Rainbow™ est installée, vous passez automatiquement à cette application lorsque vous recevez un appel entrant provenant d'un contact Rainbow™. Consulter la description de l'application : Alcatel-Lucent Rainbow™. Vous pouvez recevoir des appels audio ou vidéo provenant de contacts Rainbow™.

Le mode mains libres peut être désactivé par l'administrateur.

2.5 Passer un appel vidéo

Vous pouvez utiliser l'application Rainbow™ pour gérer des appels vidéo avec votre poste de bureau. Vous pouvez uniquement passer des appels vidéo avec des contacts Rainbow™.

- L'application Rainbow™ doit être installée sur votre téléphone. Veuillez lire la section : Private Store.
-  Basculer vers l'application Rainbow™.
- Sélectionner le correspondant à appeler.
-  Appuyer sur l'icône d'appel pour appeler votre contact.
-  Passer un appel vidéo avec le contact Rainbow™ sélectionné.

Pour de plus amples informations, veuillez lire la section : Alcatel-Lucent Rainbow™.

2.6 Ignorer l'appel

Un correspondant cherche à vous joindre :

-  Appuyer sur la touche de raccrochage sur le panneau des touches de fonction permanentes.
- Votre poste ne sonne plus mais votre correspondant entend toujours la tonalité.

Vous pouvez toujours répondre à un appel après l'avoir ignoré.

Si vous appuyez sur la touche dynamique On-hook (raccrochage) alors que vous recevez une conversation Rainbow™, la conversation entrante est rejetée.

2.7 Passer d'un mode audio à l'autre

En cours de conversation, vous pouvez naviguer entre les différents modes audio (combiné, haut-parleur, mains libres ou casque, s'il est connecté) en appuyant sur la touche haut-parleur/mains libres jusqu'à ce que le mode souhaité s'affiche : . La touche s'éclaire lorsque le mode haut-parleur ou le mode mains libres est sélectionné.

Si vous êtes en conversation avec le casque et qu'aucun combiné n'est connecté, vous pouvez alterner entre les modes suivants en appuyant simplement sur la touche haut-parleur/mains libres :



Lorsque vous êtes en conversation avec le casque, vous pouvez alterner entre les modes audio suivants par une brève pression sur la touche haut-parleur/mains libres :



Si vous êtes en conversation avec le casque et que le combiné n'est pas raccroché, vous pouvez alterner entre les modes audio suivants par une brève pression sur la touche haut-parleur/mains libres :



Pour passer au casque, vous devez appuyer sur la touche Décroché du combiné.

Pendant une conversation Rainbow™, pour passer du casque au combiné, vous devez débrancher la prise jack du casque.

Pour chaque mode audio, en cours de conversation, vous pouvez régler le volume en appuyant sur les touches de volume. Le nombre de niveaux dépend du mode audio (8 pour le combiné et le casque 10 pour le haut-parleur et le mains libres). Le volume sélectionné, pour chaque mode audio, sera enregistré pour de futures conversations.

- Durant une conversation.
-   Régler le volume en appuyant sur les touches de volume.

Le mode mains libres peut être désactivé par l'administrateur.

2.8 Passer des appels par nom (annuaire d'entreprise)

-  Ouvrir le clavier.
- Saisir le nom de votre contact : 'nom de famille' ou 'initiales' ou 'nom de famille Prénom'.
-  /  Valider le texte.
- S'il n'y a qu'un seul nom ou numéro correspondant à votre recherche, ce dernier s'affiche directement. S'il y a plus d'un résultat, sélectionner le type de recherche que vous souhaitez lancer (nom, nom et prénom ou initiales). **»»** Affichage de tous les correspondants répondant aux critères de recherche.
- Utiliser l'une des options suivantes :
 -  Afficher les noms précédents et suivants (S'il y a plus d'une page).
 - Sélectionner le nom de la personne que vous souhaitez joindre.
 -  Modifier la recherche.
 -  Redéfinir la recherche en ouvrant le clavier.
 -  Quitter la fonction de recherche par le nom.

R Si l'application Rainbow™ est installée, utilisez cette application pour rechercher un contact Rainbow™. Consulter la description de l'application : 1.5.2 Alcatel-Lucent Rainbow™.

2.9 Appeler par touches d'appels programmées (Page perso /Touches f1 et f2 /Module d'extension)

Si vous avez programmé une touche d'appel direct, sélectionnez-la pour effectuer l'appel.

2.10 Recomposer

2.10.1 Rappeler le dernier numéro composé (bis)

-  (appui court) **»»** Rappel du dernier numéro.

2.10.2 Rappeler l'un des 8 derniers numéros

-  (appui long).
- Sélectionner le numéro à rappeler parmi les 8 derniers numéros.

Vous accédez également à cette fonction via le menu :

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Appels émis* OU *Événements* **»** *Appels émis*
- Sélectionner le numéro à recomposer parmi les derniers numéros composés.

2.11 Rappeler un appel resté sans réponse

2.11.1 Rappeler le dernier appelant

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Événements*
- *Dernier app* : rappeler le dernier appelant.

2.11.2 Liste des derniers appelants

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Événements*
- Sélectionner le type d'appel :
 - *Aucun appel int non répondu / xx Appels int non répondus*
 - *Aucun appel ext non répondu / xx Appels ext non répondus*
-  Sélectionner un nom ou un numéro.
- *Rappeler*
- Pour supprimer l'élément sélectionné.
- *Supprimer*

2.11.3 Supprimez la liste des appels en absence

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Événements*
- Sélectionner le type d'appel :
 - *Aucun appel int non répondu / xx Appels int non répondus*
 - *Aucun appel ext non répondu / xx Appels ext non répondus*
- *Tout supprimer* (ou utilisez l'icône : )

2.12 Demander un rappel automatique lorsque votre correspondant interne est occupé

- Correspondant interne occupé.
- *Rappeler* >> L'acceptation du rappel s'affiche.
- 

2.13 Recevoir un appel en interphonie

Vous pouvez répondre sans avoir à décrocher. Lorsqu'un correspondant appelle, vous êtes alors directement connecté en mode mains libres. L'afficheur indique l'identité de l'appelant.

Pour activer

- Poste au repos :  >> La diode associée s'allume.

Lorsque votre correspondant raccroche, le mode interphonie reste actif.

Pour désactiver

- Poste au repos :  >> La diode associée s'éteint.

2.14 Envoyer des signaux DTMF

En cours de communication, vous devez parfois émettre des codes en fréquences vocales, par exemple dans le cadre d'un serveur vocal, d'un standard automatique ou d'un répondeur consulté à distance.

En fonction de la configuration du système, la fréquence vocale peut être activée par défaut.

Si la fréquence vocale n'est pas activée par défaut sur votre système :

- Durant une conversation.
- Utiliser l'une des options suivantes :
 - *Envoyer FV*
 - Appuyer sur la touche étoile.
- Entrer le code DTMF.

La fonction est automatiquement annulée avec l'arrêt de la communication.

Si la fréquence vocale est activée par défaut sur votre système :

- Durant une conversation.
- Entrer le code DTMF.

2.15 Vous isoler de votre correspondant (secret)

Vous entendez votre correspondant mais votre correspondant ne vous entend pas :

2.15.1 À partir du téléphone

- Durant une conversation.
-  Désactiver le microphone ➤ La touche secret clignote. Une fenêtre contextuelle apparaît un court instant : .
-  Reprendre la conversation ➤ La touche secret ne clignote plus. Une fenêtre contextuelle apparaît un court instant : .

2.15.2 À partir du terminal Bluetooth® (Combiné sans fil Bluetooth®)

- Durant une conversation.
-  Appuyer sur la touche volume/secret du combiné (appui long) ➤ La touche secret clignote.
-  Appuyer sur la touche volume/secret du combiné (appui long) ➤ Reprendre la conversation ➤ La touche secret ne clignote plus

2.15.3 À partir du casque

- Utiliser la touche Silence du casque, s'il y en a une, pour désactiver le microphone du casque ou pour reprendre la conversation.

2.16 Renvoyer vos appels vers votre messagerie vocale

-  Sélectionner l'icône de renvoi.
- *Rv imm vers MV* ➤ L'acceptation du renvoi s'affiche.
- 

2.17 Consulter votre boîte vocale

La touche de message clignote lorsque vous avez reçu un nouveau message vocal, un message texte ou une demande de rappel. La touche de message est allumée si vous avez des appels en absence.

- 
- *1 Nouveau message vocal /x Nouveaux msg vocaux*
- Entrer votre code personnel >> Affichage du nom de l'émetteur, de la date, de l'heure et du rang du message.
- *Consultat°* >> Ecouter le message.
- Lorsque vous avez écouté le message, exécutez l'une des opérations suivantes.
 - *Réécouter* >> Réécouter le message.
 - *Effacer* >> Effacer le message.
 - *Rappeler* >> Rappeler l'émetteur du message.
 - *Sauvegarder* >> Archiver le message.
 -  / *Finir* >> Quitter la consultation.

2.18 Envoyer un message texte à un correspondant interne

- Utiliser l'une des options suivantes :
 - 
 - Accéder à la page 'Menu'
- *Messagerie texte /Nouveau msg texte /Nouv msgs texte*
- *Envoyer*
- Utiliser l'une des options suivantes :
 - Entrer le numéro du destinataire.
 - Saisir les premières lettres du nom.
 - *Appel direct* : sélectionner une touche programmée sur la page perso ou l'extension.
- Sélectionner un type de message.

Envoyer des messages prédéfinis

- *Msg prédéfini*
- Sélectionner un message prédéfini.
- *Valider*
- 

Envoyer un message à compléter

- *À compléter*
- Sélectionner un message prédéfini à compléter.
- Compléter votre message.
- *Valider*
- 

Envoyer un nouveau message

- *Msg à créer (Msg à créer)*
- Taper votre message.
- *Valider*
- 

Envoyer le message précédent

- *Msg précédent*
- *Valider*
- 

2.19 Consulter les messages textes laissés en votre absence

Le voyant lumineux de votre poste indique la présence de messages.

-  » Nombre de messages reçus.
- *1 Nouveau message texte /x Nouveaux messages texte*
- *Lire message* » Affichage du nom de l'émetteur, de la date, de l'heure et du rang du message.
- Utiliser l'une des options suivantes :
 - *Rappeler* » Rappeler l'émetteur du message.
 - *Msg suivant* » Message suivant.
 - *Réponse texte* » Répondre par un message texte.
 - *Effacer* » Supprimer le message.
 -  » Quitter la consultation.

2.20 Verrouiller / Déverrouiller votre poste

 Cette icône indique que le téléphone est verrouillé.

Verrouiller votre téléphone

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Verrou*
- Votre téléphone est verrouillé.

Déverrouiller votre téléphone

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Verrou*
- Entrer votre mot de passe » Votre téléphone est déverrouillé.

2.21 Passer un deuxième appel pendant une conversation

- Durant une conversation.
- *Nouvel appel*
- Numéro du deuxième correspondant » Le premier correspondant est mis en attente.

2.21.1 Autres méthodes pour appeler un second correspondant

- Composer directement le numéro de votre correspondant.
- Nom du second correspondant.
-  Sélectionner la fonction 'Bis'.
- Touche d'appel programmée.

2.21.2 Terminer le second appel et reprendre l'appel en attente

- Vous êtes en conversation avec le deuxième correspondant et le premier correspondant est en attente.
- Utiliser l'une des options suivantes :
 - *Fin d'appel*
 -  Raccrocher, votre téléphone va sonner et prendre l'appel.
- Vous êtes en communication avec votre premier contact.

En cas de fausse manoeuvre, raccrochez : votre poste sonne et vous retrouvez votre premier correspondant.

2.22 Recevoir un deuxième appel en cours de communication

Cette fonction dépend de votre système.

- Lors d'une conversation, un autre correspondant essaie de vous joindre >> Nom ou n° de l'appelant pendant 3 secondes.
- Utilisez l'une des méthodes suivantes pour répondre à l'appel affiché (Poste multiligne).
 -  Sélectionner l'icône Appel entrant.
 - 
- Le premier correspondant est mis en attente.

Pour reprendre votre premier correspondant et terminer la conversation en cours.

-  >> Le second appel est terminé.
- Pour reprendre la conversation avec votre premier contact, utiliser l'une des options suivantes.
 -  Sélectionner l'icône Appel entrant.
 - 
 - Décrocher.

2.23 Passer d'un correspondant à l'autre (va et vient)

En communication, un deuxième correspondant est en attente.

-  Sélectionner l'appel en attente sur l'écran de conversation.

>> Vous êtes en conversation avec le deuxième appel et le premier est mis en attente.

2.24 Transférer un appel

2.24.1 Pour transférer votre appel vers un autre numéro

- Durant une conversation.
- Appeler un second correspondant >> Le premier correspondant est mis en attente.
- Vous pouvez transférer l'appel immédiatement ou attendre que votre contact réponde avant de le transférer.
- *Transfert*

Le transfert entre deux correspondants externes n'est généralement pas autorisé (dépend du pays concerné et de la programmation du système).

2.25 Converser simultanément avec 2 correspondants (conférence)

- En communication avec un correspondant, un deuxième est en attente.
- *Conférence* ➤ Vous êtes en conférence.

2.25.1 Annuler la conférence et reprendre votre premier correspondant (Si la conférence est active)

- *Fin de conférence*

2.25.2 Raccrocher avec tous vos correspondants (Si la conférence est active)

-  Raccrocher
- Vous quittez la conférence.

2.25.3 Si à l'issue de la conférence, vous voulez laisser vos deux correspondants en liaison :

- *Transfert*
-  Raccrocher.

2.25.4 Voir les informations sur les autres participants à la conférence

-  Naviguer entre les deux onglets d'appel en cours engagés dans la conférence.

2.26 Converser simultanément avec plus de 2 correspondants

La disponibilité de cette fonctionnalité dépend de votre système et de sa configuration.

Vous êtes en conférence avec 2 correspondants. Pour rajouter un correspondant supplémentaire à la conférence :

- *Ajouter*
- Composer le numéro de votre correspondant (numéroter, répertoires, derniers numéros composés...).
- Votre correspondant répond.
- *Insérer* ➤ Vous êtes connecté au nouveau contact.

Au cours d'une conférence à trois, vous pouvez ajouter jusqu'à trois participants supplémentaires.

2.27 Mettre un appel en attente (attente)

2.27.1 Mise en garde exclusive

Lors d'une conversation, vous souhaitez mettre l'appel en attente et reprendre le correspondant en attente ultérieurement sur le même téléphone.

- Durant une conversation.
-  Sélectionner l'icône d'appel en cours ➤ Votre correspondant est mis en attente .

Reprendre le correspondant en attente

Utiliser l'une des options suivantes :

- Raccrocher, votre téléphone va sonner et prendre l'appel.
-  Sélectionner l'appel en attente sur l'écran de conversation.
- *Reprendre*

-  Presser la touche Retour/Sortie pour afficher la page Perso. Sélectionner l'appel en attente ().

2.27.2 Mise en garde commune

Cette fonction dépend de la configuration du système. Si nécessaire, contactez votre administrateur. L'attente commune permet à tous les postes d'un même groupe d'interception d'appel de reprendre une communication (interne ou externe) mise en attente par l'un des membres du groupe.

Mettre en attente commune :

- Durant une conversation.
-  Presser la touche Retour/Sortie pour afficher la page Perso.
- Appuyer sur une touche programmée : *Garde comm* (par défaut).

Récupérer l'appel en attente à partir de tout poste du même groupe d'interception (y compris votre poste) :

- Récupérer l'appel en attente à partir de tout poste du même groupe d'interception (y compris votre poste)
- Appuyer sur une touche programmée : *Garde comm* (par défaut).

2.28 Mettre un correspondant externe en attente (parcage)

Vous pouvez mettre un correspondant externe en attente afin de le reprendre à partir d'un autre poste :

- Durant une conversation.
- *Parquer l'appel*
- Saisir le numéro du téléphone de destination de parcage.

Récupérer l'appel à partir du téléphone de destination de parcage :

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages > Services > Consultation > Interception d'appel > Parcage/reprise*

Récupérer l'appel à partir d'un autre téléphone :

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages > Services > Consultation > Interception d'appel > Parcage/reprise*
- Saisir le numéro du téléphone de destination de parcage.

Cette fonction est accessible au moyen d'une touche programmée.

Si la communication mise en parcage n'est pas reprise dans un temps donné (1mn 30 par défaut), elle est aiguillée vers l'opératrice.

2.29 Entrer en tiers dans une communication interne

Le poste de votre correspondant est occupé. Si ce poste n'est pas 'protégé', vous pouvez, si vous y êtes autorisé, intervenir dans la conversation en cours :

- *Entrée tiers*
- Même touche pour sortie (*Entrée tiers*).

Se protéger contre l'entrée en tiers

- Appuyer sur une touche programmée. La touche programmée doit être configurée par le système : *Pas intrus°* (Par défaut).
- Saisir le numéro du correspondant.

La protection disparaît lorsque vous raccrochez.

2.30 Signaler les appels malveillant

Cette touche vous permet de signaler un appel malveillant. Si cet appel est d'origine interne, il est signalé au système par un message particulier.

- Vous recevez un appel malveillant.
- *Malveillant*

2.31 Enregistrer la conversation en cours

En cours de communication avec une ou plusieurs personnes, vous pouvez enregistrer la conversation. Lors du début ou de la fin de l'enregistrement, votre correspondant perçoit un signal sonore.

L'utilisateur doit avoir les droits nécessaires pour utiliser cette fonction. Les conversations enregistrées apparaissent à l'écran en tant que messages vocaux.

En cours de communication, pour enregistrer la conversation :

- *Enregistrer* >> Démarrer l'enregistrement.
- Enregistrement en cours
 - *Réenregistrer* >> Pour redémarrer l'enregistrement.
 - *Arrêter enreg* >> Pour arrêter l'enregistrement.
 - *Pause* >> Pour interrompre momentanément l'enregistrement.
 - *Continue enreg* >> Pour reprendre l'enregistrement.

2.32 Renvoyer les appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)

Le numéro peut être celui de votre domicile, mobile, messagerie vocale ou un poste interne (opérateur etc.).

-  Sélectionner l'icône de renvoi.
- *Renvoi immédiat*
- N° du destinataire >> L'acceptation du renvoi s'affiche.
- 

Vous pouvez continuer à passer vos appels. Seul le poste destinataire peut vous joindre.

2.33 Renvoyer des appels

Lorsque vous êtes absent ou déjà en communication (toutes les lignes sont occupées), tous vos appels sont renvoyés vers le numéro défini.

- Utiliser l'une des options suivantes :
 -  Sélectionner l'icône de renvoi.
 - Accéder à la page 'Menu' > *Renvoi*
- *Autre renvoi*
- Sélectionner le type de renvoi à programmer.
 - *Renvoi si occupé*
 - *Renvoi si absent*
 - *Renvoi si occupé ou absent*
- N° destinataire du renvoi >> L'acceptation du renvoi s'affiche.

Si vous avez une touche programmée pour cette fonction, vous pouvez y accéder directement.

- Appuyer sur une touche programmée.
- N° destinataire du renvoi >> L'acceptation du renvoi s'affiche.

Si le numéro associé est défini, vous pouvez directement le sélectionner comme destination de renvoi.

2.34 Ne pas être dérangé

Vous pouvez rendre votre poste momentanément inaccessible à tout appel.

-  Sélectionner l'icône de renvoi.
- *Ne pas déranger*
- Entrez le code pour activer la fonction.
- *Valider* >> L'acceptation du renvoi s'affiche.
- 

Le message 'Ne pas déranger' s'affiche sur le poste des correspondants qui cherchent à vous joindre.

Pour désactiver la fonction 'Ne pas déranger' :

-  Sélectionner l'icône de renvoi.
- *Désactiver NPD*
- 

2.35 Renvoyer les appels sur votre récepteur portatif de recherche de personne

Vos correspondants pourront ainsi vous joindre lors de vos déplacements dans l'entreprise

- Appuyer sur une touche programmée (la touche programmée doit être configurée par le système)
>> L'acceptation du renvoi s'affiche.

2.36 Faire suivre vos appels à partir d'un autre poste

Vous souhaitez que vos appels vous suivent :

Vous devez activer la fonction à partir du poste destinataire du renvoi.

-  Sélectionner l'icône de renvoi.
- *Autre renvoi > Renvoi immédiat à distance*
- Saisir le numéro du terminal sur lequel vous souhaitez recevoir des appels.
- Saisir le numéro du terminal vers lequel vous souhaitez transmettre des appels >> L'acceptation du renvoi s'affiche.

Si vous avez une touche programmée pour cette fonction, vous pouvez y accéder directement.

Si le numéro associé est défini, vous pouvez directement le sélectionner comme destination de renvoi.

Annuler le renvoi d'appels à partir du poste de renvoi.

-  Sélectionner l'icône de renvoi.
- *Désactiver*

Annuler le renvoi d'appels à partir du poste destinataire.

-  Sélectionner l'icône de renvoi.
- *Autre renvoi > Fin 'faire suivre'*
- Saisir le numéro de téléphone renvoyé.

Annuler le renvoi d'appels à partir d'un autre terminal de votre système.

-  Sélectionner l'icône de renvoi.
- *Autre renvoi > Annuler le renvoi à distance*
- Saisir le numéro de téléphone renvoyé.

2.37 Effectuer un renvoi sélectif

Vous pouvez renvoyer votre numéro principal et votre ou vos numéros secondaires sur des postes différents.

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages* > *Mes services* > *Consultation* > *Services de renvoi*
- Sélectionner le type de renvoi à programmer.
 - *Renvoi immédiat*
 - *Renvoi si occupé*
 - *Renvoi si absent*
 - *Renvoi si occupé ou absent*
- Sélectionner le numéro à renvoyer
 - *Sélection ligne principale*
 - *Sélection lignes secondaires*
- N° du destinataire du renvoi.
- 

2.38 Annuler tous les renvois

- Utiliser l'une des options suivantes :
 -  Sélectionner l'icône de renvoi
 - Accéder à la page 'Menu' > *Renvoi*
- *Désactiver* > *Annuler le renvoi*

Pour annuler tous les renvois, vous pouvez également programmer un autre type de renvoi.

2.39 Laisser un message texte aux appelants internes

Vous pouvez laisser sur votre poste un message texte qui sera affiché sur l'écran du poste qui vous appelle.

- Utiliser l'une des options suivantes :
 - 
 - Accéder à la page 'Menu'
- *Msgerie texte (1 Nouveau message texte /x Nouveaux messages texte)*
- *Rv vers excuse*
- Sélectionner un type de message.

Envoyer des messages prédéfinis

- *Msg prédéfini*
- Sélectionner un message prédéfini.
- *Valider*
- 

Envoyer un message à compléter

- *À compléter*
- Sélectionner un message prédéfini à compléter.
- Compléter votre message.
- *Valider*
- 

Envoyer un nouveau message

- *Msg à créer*
- Rédigez votre message.
- *Valider*
- 

Pour désactiver le renvoi vers la fonction texte :

- Utiliser l'une des options suivantes :
 -  *» Désact excuse*
 -  *» Nouveau msg texte » Désact excuse »»* Le message texte s'affiche.
- *Désactiver*
- 

3 Conférence 'Meet-me'

La fonction 'Meet me' permet d'organiser une conférence entre 29 personnes au maximum (la valeur maximale est configurée dans le système OXE elle peut être de 7, 15 ou 29).

3.1 Initier une conférence 'Meet me'

Afin que les participants se joignent à la conférence, vous devez au préalable convenir avec eux d'une heure de rendez-vous pour la conférence et leur transmettre le code d'accès.

- Saisir le préfixe de conférence 'Meet me' défini par l'administrateur lors de la configuration du système. Vous pouvez contacter votre administrateur si nécessaire.
- Entrer le code d'accès à la conférence.

La conférence est établie. Les participants doivent saisir ce code d'accès pour rejoindre la réunion. Envoyer le code d'accès à la conférence aux participants.

Dans le cas de systèmes OXE connectés au réseau, pour lancer une conférence 'Meet me' avec un système OXE à distance, il vous faut saisir le numéro de téléphone du système OXE à distance à la suite du préfixe, afin de localiser la conférence. Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre administrateur.

3.2 Se joindre à une conférence 'Meet me'

Une fois la conférence établie par l'organisateur, les autres participants peuvent se joindre à la conférence 'Meet me'.

- Entrer le code d'adhésion à la conférence 'Meet me'. Ce code est défini par l'administrateur lors de la configuration du système. Il se peut que vous ayez besoin de contacter votre administrateur.
- Entrer le code d'accès à la conférence.
Code d'accès à la conférence : code à x chiffres défini par le responsable de la conférence et communiqué aux participants afin de leur permettre de rejoindre la conférence.
- Vous êtes en conférence.

Un bip sonore retentit lorsqu'un participant se joint à la conférence.

Vous ne pouvez pas rejoindre une conférence si le nombre maximal de participants autorisé est déjà atteint.

Si vous ne pouvez pas rejoindre directement la conférence, vous devez passer par un intermédiaire (correspondant interne ou un opérateur automatique) Ce dernier compose le code d'adhésion à la conférence et transfère votre appel (dans les 10 secondes).

4 L'Esprit d'Entreprise

4.1 Répondre à la sonnerie générale

En l'absence de l'opératrice, les appels externes qui lui sont destinés peuvent aboutir à une sonnerie générale. Pour répondre :

- Accéder à la page 'Menu'.
- [Réglages](#) › [Services](#) › [Consultation](#) › [Interception d'appel](#) › [Interception renvoi de nuit](#)

4.2 Filtrage patron/secrétaire

La programmation du système permet de constituer des groupes 'patron/secrétaire' permettant de diriger les appels du patron vers une ou plusieurs secrétaires.

La touche programmée doit être configurée par le système.

A partir du poste patron ou secrétaire

- Appuyer sur une touche programmée ➤ Vos appels sont filtrés par la personne choisie (secrétaire,).
- Même touche pour annuler.

Le filtrage est indiqué sur l'afficheur du poste patron et par l'icône associée à la touche programmée 'filtrage'.

4.3 Intercepter un appel

Vous entendez un poste sonner dans un autre bureau où personne ne peut répondre. Si vous y êtes autorisé, vous pouvez répondre à partir de votre poste.

Par programmation du système, certains postes peuvent être protégés contre l'interception.

Si le poste qui sonne appartient au même groupe d'interception que vous

- Accéder à la page 'Menu'.
- [Réglages](#) › [Services](#) › [Consultation](#) › [Interception d'appel](#) › [Intercept° app grp traitement](#)

Cette fonction est accessible au moyen d'une touche programmée : [Interce grp](#) (par défaut).

Si le poste n'appartient pas au même groupement que vous

- Accéder à la page 'Menu'.
- [Réglages](#) › [Services](#) › [Consultation](#) › [Interception d'appel](#) › [Interception appel individuel](#)
- N° du poste qui sonne

Cette fonction est accessible au moyen d'une touche programmée : [Interce app](#) (par défaut).

4.4 Groupement de postes

4.4.1 Appel de postes d'un groupement :

Le groupement de postes (hunting group) permet de répartir des appels provenant d'un seul numéro vers un groupe de plusieurs numéros de téléphone. Si votre numéro de téléphone fait partie d'un groupement de postes, il est possible de l'appeler en passant par le numéro du groupement de postes.

4.4.2 Sortir temporairement de votre groupement de poste

- Accéder à la page 'Menu'.
- [Réglages](#) » [Services](#) » [Consultation](#) » [Autres services](#) » [Sortir du groupement](#)
- Entrez votre numéro de groupe

Cette fonction est accessible au moyen d'une touche programmée : [Sortir grp](#) (par défaut).

4.4.3 Réintégrer votre groupement :

- Accéder à la page 'Menu'.
- [Réglages](#) » [Services](#) » [Consultation](#) » [Autres services](#) » [Entrer dans le groupement](#)
- Entrez votre numéro de groupe.

Cette fonction est accessible au moyen d'une touche programmée : [Entrer grp](#) (par défaut).

L'appartenance d'un poste à un groupement n'a aucune incidence sur la gestion de ses appels directs. Vous pouvez toujours joindre un poste précis du groupement par son propre numéro.

4.5 Appeler un correspondant interne sur son récepteur portatif (bip)

Le poste de votre correspondant ne répond pas et vous savez qu'il dispose d'un récepteur portatif :

- Composer le numéro du destinataire.
- [Recherche](#)
- Composer le numéro du destinataire » Affichage de la recherche en cours.

Votre correspondant peut répondre à partir de n'importe quel poste de l'entreprise.

4.6 Répondre au 'bip' sonore de votre récepteur portatif

Vous pouvez répondre au 'bip' sonore en utilisant n'importe quel poste de l'entreprise.

- Votre récepteur portatif sonne.
- Accéder à la page 'Menu'.
- [Réglages](#) » [Services](#) » [Consultation](#) » [Recherche de personne](#) » [Rép recherche de personne](#)
- N° de votre poste.

Cette fonction est accessible au moyen d'une touche programmée : [Rép RdP](#) (par défaut).

4.7 Appeler un correspondant sur son haut-parleur

Votre correspondant interne ne répond pas. Vous pouvez, si vous y êtes autorisé, 'décrocher' son poste à distance :

- Votre correspondant ne répond pas.
- [Annonce HP](#) » Vous êtes connecté sur le haut-parleur du poste de votre correspondant (s'il possède la fonction mains libres).

4.8 Faire suivre un message

- Utiliser l'une des options suivantes :
 - 
 - Accéder à la page 'Menu'
- *Msgerie texte (1 Nouveau message texte /x Nouveaux messages texte) »* Afficher le nombre de messages anciens et nouveaux.
- *Lire message » Diffuser msg*
- N° du poste destinataire /Nom du destinataire (*Épeler le nom* / ).
 - *Envoyer »* Envoyer le message.
 - *Finir »* Fin de diffusion.

4.9 Diffuser un message sur les haut-parleurs d'un groupe de postes

Ce message, ne nécessitant pas de réponse, est diffusé sur les haut-parleurs des postes de votre groupe de diffusion :

- Décrocher.
- N° du groupe de diffusion » Parlez, vous disposez de 20 secondes.
-  Raccrocher.

Seuls les postes au repos et équipés de haut-parleurs entendent le message.

5 Gérer vos coûts

5.1 Imputer directement le coût de vos appels sur des comptes clients

Vous pouvez imputer le coût de vos communications externes sur des numéros de comptes associés à vos clients.

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages » Mes services » Consultation » Autres services » Code affaire*
- N° du compte client concerné.
- N° de votre correspondant.

5.2 Connaître le coût d'une communication externe établie pour un usager interne depuis votre poste

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages » Mes services » Consultation » Consultation & rappels » Informations de taxation*

6 Votre poste s'ajuste à vos besoins

6.1 Initialiser votre messagerie vocale

- Le voyant lumineux clignote.
- 
- *Msg vocal*
- Entrer votre mot de passe puis enregistrer votre nom selon les instructions du guide vocal.

Le mot de passe est utilisé pour accéder à votre messagerie vocale et pour verrouiller votre téléphone. Un mot de passe trop simple sera rejeté par le système :

- 4 chiffres identiques (0000, 1111,...).
- Une suite simple de 4 chiffres (0123, 1234,...).

Choisissez un mot de passe complexe comportant au moins 4 chiffres. La liste de mots de passe vulnérables fournie n'est pas exhaustive.

6.2 Personnaliser votre accueil vocal

Vous pouvez remplacer l'annonce d'accueil par défaut par une annonce personnelle.

- 
- *Msg vocal*
- Entrer votre code personnel.
- *Options perso » Msg d'annonce » Annonce perso »* Enregistrer le message.
- *Fin »* Fin de l'enregistrement.
- Utiliser l'une des options suivantes :
 - *Accepter »* Valider.
 - *Réenregistrer »* Réenregistrer un message.
 - *Réécouter »* Réécouter le message.

Pour revenir à l'annonce par défaut.

- *Guide standard*

6.3 Modifier le mot de passe de votre poste

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages » Poste » Mot passe*
- Ancien code (4 chiffres).
- *Valider*
- Nouveau code (4 chiffres).
- *Valider*
- Saisir le nouveau code pour vérification.
- *Valider*
- 

Ce code agit comme un mot de passe contrôlant l'accès à des fonctions de programmation et de verrouillage du poste par l'utilisateur (code par défaut : 0000).

Un mot de passe trop simple sera rejeté par le système :

- 4 chiffres identiques (0000, 1111,...).
- Une suite simple de 4 chiffres (0123, 1234,...).

Choisissez un mot de passe complexe comportant au moins 4 chiffres. La liste de mots de passe vulnérables fournie n'est pas exhaustive.

6.4 Modifier le mot de passe de votre messagerie vocale

- 
- *Msg vocal*
- Entrer votre code personnel.
- *Options perso* » *Mot de passe*
- Nouveau code (4 chiffres).
- *Valider*
- 

Tant que votre messagerie vocale n'a pas été initialisée, le mot de passe est 0000.

Un mot de passe trop simple sera rejeté par le système :

- 4 chiffres identiques (0000, 1111,...).
- Une suite simple de 4 chiffres (0123, 1234,...).

Choisissez un mot de passe complexe comportant au moins 4 chiffres. La liste de mots de passe vulnérables fournie n'est pas exhaustive.

6.5 Régler votre sonnerie

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages* » *Poste* » *Sonnerie*
- Entrer mot de passe.
- *Valider*

6.5.1 Choisir la mélodie

- Sélectionner le type d'appel auquel associer la sonnerie.
 - *Appel interne*
 - *Appel externe*
- Sélectionner la mélodie de votre choix (16 mélodies).
- 
-  Fin /  Pour ajuster les autres fonctions audio.

6.5.2 Régler le volume de la sonnerie

- Le téléphone est inactif.
-   Régler le volume en appuyant sur les touches de volume ou en déplaçant le curseur le long de la barre de volume en haut de l'écran (nombre de niveaux : 7).

6.5.3 Activer/désactiver le mode silence

- *Plus d'options*
 - ☐ *Mode silence* » Pour activer.
 - ☒ *Mode silence* » Pour désactiver.
-  Fin /  Pour ajuster les autres fonctions audio.

6.5.4 Activer/désactiver le mode réunion (sonnerie progressive)

- *Plus d'options*
 - ☐ *Sonnerie progressive* » Pour activer.
 - ☒ *Sonnerie progressive* » Pour désactiver.
-  Fin /  Pour ajuster les autres fonctions audio.

6.5.5 Activer/désactiver le mode de sonnerie discret

- *Plus d'options*
 - ☐ *Un bip avant sonnerie* / ☐ *Trois bips avant sonnerie* » Pour activer.
 - ☒ *Un bip avant sonnerie* / ☒ *Trois bips avant sonnerie* » Pour désactiver.
-  Fin /  Pour ajuster les autres fonctions audio.

6.5.6 Régler le volume de la sonnerie pendant la présentation d'un appel

- Votre poste sonne.
-   Régler le volume de la sonnerie.

6.6 Réglage de la luminosité du poste de téléphone

Permet de régler la luminosité de l'écran, des témoins lumineux, des touches (du module d'extension) et du logo lumineux sur la coque arrière (en option).

6.6.1 Régler la luminosité

- 
-  *Affichage*
- *Niveau de luminosité*
- Régler la luminosité. Faire glisser le curseur pour régler la luminosité
-  Revenir à la page d'accueil.

6.6.2 Régler le délai avant le démarrage de l'économiseur d'écran

- 
-  *Affichage*
- *Veille*
- Régler la durée d'inactivité avant le démarrage de l'économiseur d'écran. Choisir une valeur dans la liste.
-  Revenir à la page d'accueil.

6.7 Activer/désactiver le capteur de luminosité ambiante

Lorsque le capteur de lumière ambiante est activé, le téléphone règle automatiquement la luminosité de l'écran pour améliorer l'expérience utilisateur et économiser l'énergie.

- 
-  *Affichage*
- *Adaptation de la luminosité*
- Activer/désactiver le capteur de luminosité ambiante.
- Régler la luminosité de l'affichage. Faire glisser le curseur pour régler la luminosité
-  Revenir à la page d'accueil.

6.8 Economiseur d'écran

- 
-  *Affichage*
- *Ecran de veille interactif*
- Sélectionner le type d'écran de veille.
-  Revenir à la page d'accueil.

6.9 Sélectionner la page par défaut affichée dans l'application téléphonique Alcatel-Lucent.

- Accéder à la page 'Menu'
- *Réglages* > *Poste* > *Page d'accueil*
- Entrer mot de passe.
- *Valider*
- Sélectionner la page par défaut (Menu, Perso, Info, Dernière page consultée ...).
- 
- 

6.10 Sélectionner la langue de l'application téléphonique Alcatel-Lucent.

Définir la langue de l'application téléphonique Alcatel-Lucent.

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages* > *Poste* > *Langue*
- Entrer mot de passe.
- *Valider*
- Sélectionner la langue de votre choix.
- 
- 

6.11 Touches de programmation des fonctions et des numéros d'appel (Page perso /Touches f1 et f2 /Touches d'extension)

Si la touche n'est pas encore programmée

- Sélectionner la touche à programmer.
- Saisir votre mot de passe, si nécessaire, et appliquer.
- Utiliser l'une des options suivantes :
 - *Appel direct* >> Pour programmer un numéro.
 - *Services* >> Pour programmer une fonction.

Si la touche est déjà programmée :

- Page perso : appuyer longuement sur la touche programmée (oU accéder à la page 'Menu' > *Réglages* > *Poste* > *Prog touches* > Sélectionner la touche à programmer).
 /  : accéder à la page 'Menu' > *Réglages* > *Poste* > *Prog touches* > Sélectionner la touche à programmer.
- Saisir votre mot de passe, si nécessaire, et appliquer.
- Utiliser l'une des options suivantes :
 - *Appel direct* >> Pour programmer un numéro.
 - *Services* >> Pour programmer une fonction.

Pour programmer un numéro

- *Appel direct*
- Saisir le numéro.
- *Valider*
- Pour une touche de fonction (page perso ou extension), saisir le nom de la touche.
- *Valider*
- 

Pour programmer une fonction

- *Services*
- Sélectionner un service à programmer dans la liste.
- Suivre les instructions affichées à l'écran.
- 

6.11.1 Autres possibilités

- *Modifier* >> Modifier le contenu de l'entrée affichée.
- *Effacer* >> Supprimer une touche de fonction programmée

6.12 Modifier une touche programmée

- Page perso : appuyer longuement sur la touche programmée (oU accéder à la page 'Menu' › *Réglages* › *Poste* › *Prog touches* › Sélectionner la touche à programmer).
 /  : accéder à la page 'Menu' › *Réglages* › *Poste* › *Prog touches* › Sélectionner la touche à programmer
- Saisir votre mot de passe, si nécessaire, et appliquer.
- *Valider*
- *Modifier*
- Suivre la procédure décrite à la section : Touches de programmation des fonctions et des numéros d'appel (Page perso /Touches f1 et f2 /touches d'extension).
- 

6.13 Supprimer une touche de fonction programmée

- Page perso : appuyer longuement sur la touche programmée (oU accéder à la page 'Menu' › *Réglages* › *Poste* › *Prog touches* › Sélectionner la touche à programmer).
 /  : accéder à la page 'Menu' › *Réglages* › *Poste* › *Prog touches* › Sélectionner la touche à programmer
- Saisir votre mot de passe, si nécessaire, et appliquer.
- *Valider*
- *Effacer*
- 

6.14 Programmer un rappel de rendez-vous

Vous pouvez définir l'heure d'un rappel temporaire (une fois dans les 24 heures).

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Rendez-vous*
- Indiquez l'heure du rendez-vous.
- Composer le numéro du destinataire du rendez-vous.
- 

 L'icône 'Rendez-vous programmé' s'affiche sur la page d'accueil.

A l'heure programmée votre poste sonne :

- 

Si votre poste est renvoyé sur un autre poste, le rappel de rendez-vous ne suit pas le renvoi.

Pour annuler votre demande de rappel :

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Rendez-vous* › *Effacer*
- 

L'icône 'Rendez-vous programmé' disparaît de la page d'accueil.

6.15 Appeler le poste associé

Le numéro d'un autre poste peut être associé à votre numéro de poste (Voir Modifier le numéro associé). Pour l'appeler :

- Accéder à la page 'Menu'.
- [Réglages](#) » [Mes services](#) » [Consultation](#) » [Autour de l'associé](#) » [Appel de l'associé](#)
-  Lancer l'appel.

6.16 Renvoyer les appels vers son numéro associé

Si vous avez au préalable défini un numéro associé, vous pouvez faire suivre vos appels vers ce numéro.

- Accéder à la page 'Menu'.
- [Réglages](#) » [Mes services](#) » [Consultation](#) » [Autour de l'associé](#)
- Utiliser l'une des options suivantes :
 - [Débordement vers associé](#) » Pour un renvoi lorsque vous ne répondez pas.
 - [Débord si occupé vers associé](#) » Pour un renvoi immédiat lorsque votre ligne est occupée.
 - [Déb occupé/abs vers associé](#) » Pour un renvoi si vous ne répondez pas ou si vous êtes occupé.
 - [Annuler débordement associé](#) » Pour annuler la fonction de débordement vers l'associé.
- [Valider](#)

6.17 Modifier le numéro associé

Le numéro associé peut être un numéro de poste, le numéro de la messagerie vocale ou le numéro de la recherche de personne.

- Accéder à la page 'Menu'.
- [Réglages](#) » [Mes services](#) » [Associé](#)
- Entrer votre mot de passe.
- [Valider](#)
- [Modifier](#)
- Sélectionner le nouveau numéro associé.
 - Entrer le nouveau numéro associé L'acceptation de la programmation s'affiche.
 - [Msgerie vocale](#)
 - [Appel direct](#)
- » L'acceptation de la programmation s'affiche.

6.18 La configuration Tandem

Cette configuration permet de regrouper deux postes sous un seul numéro d'appel. Votre poste est le poste principal et le deuxième poste, généralement un poste DECT, est le poste secondaire. Chaque poste a son propre numéro d'annuaire mais le numéro du tandem est celui du poste principal. Lorsque vous recevez un appel, les deux postes sonnent simultanément. Lorsque l'un des deux postes prend l'appel, l'autre arrête de sonner. Lorsque toutes les lignes du poste principal sont occupées, le poste secondaire (DECT) ne sonne pas. Le poste secondaire peut toujours être appelé par son propre numéro, mais dans ce cas de figure, la fonctionnalité tandem n'est plus prise en compte. La plupart des fonctions sont communes aux deux postes, ex. renvois, rappel de rendez-vous, les divers messages..., d'autres restent spécifiques à chaque poste, ex : répertoire individuel, Bis, hors service, verrouillage du poste...

Pour plus d'informations concernant cette configuration, contactez la personne responsable de votre installation.

6.19 Constituer, modifier ou consulter votre liste d'interphonie (10 numéros max)

- Accéder à la page 'Menu'.
- [Réglages](#) > [Mes services](#) > [Interphonie](#)
- Suivre les instructions indiquées à l'écran.

6.20 Installer un accessoire via la prise casque (casque, mains libres, enceinte)

Par défaut, la prise jack de votre téléphone peut être utilisée pour connecter un casque, un kit mains libres ou un haut parleur. Un casque large bande peut également être fourni pour optimiser la qualité sonore.

Brancher l'accessoire dans la prise jack.

Une icône spécifique s'affiche dans la barre d'état : .

Votre téléphone est équipé d'une prise Jack 3,5 mm 4 poles. Si votre appareil n'est pas compatible, vous pouvez utiliser un adaptateur jack à 3 ou 4 sorties.

6.21 Installer et utiliser un combiné sans fil ALE Bluetooth®

Veuillez consulter le chapitre suivant en fonction de votre combiné (touches grises ou couleur) :

- Combiné Bluetooth® nouvelle génération (ALE Wideband Bluetooth® Handset).
- Combiné Bluetooth® première génération (ALE Bluetooth® Handset).

6.22 Installation d'un dispositif de technologie sans fil Bluetooth® (appariement)

ALE International peut fournir un casque Bluetooth® multipoints.

Un seul dispositif Bluetooth® peut être utilisé en même temps. Si vous utilisez un casque Bluetooth®, le combiné ALE Wideband Bluetooth® ne peut pas être utilisé. Mais plusieurs dispositifs peuvent être enregistrés avec votre téléphone. Vous devez passer d'un accessoire à l'autre lorsque vous souhaitez changer de dispositif (Voir ci-dessous : Commutation entre les dispositifs Bluetooth®)

Avant qu'un dispositif Bluetooth® ne puisse être utilisé, il doit être correctement couplé au téléphone. Avant d'effectuer l'opération d'appariement, la visibilité du dispositif Bluetooth® doit avoir été configurée.

Configurer votre téléphone de bureau de sorte qu'il puisse ' détecter ' le dispositif sans fil Bluetooth® :

- 
-  [Bluetooth](#)
- Cocher la case Bluetooth® si elle est décochée.

» Recherche de périphériques Bluetooth®. Attendre l'affichage du type et de l'adresse du périphérique détecté

- Sélectionner le périphérique.
- Si nécessaire, entrer le code PIN de l'équipement*.
-  Revenir à la page d'accueil.

* Veuillez vous reporter aux instructions fournies avec le dispositif Bluetooth®

6.23 Utilisation d'un dispositif de technologie sans fil Bluetooth®

Veuillez vous reporter aux instructions fournies avec le dispositif Bluetooth®.

6.24 Permet d'afficher tous les appareils Bluetooth® appairés

- 
-  **Bluetooth** » Affichage des différents équipements appairés.

6.25 Commutation entre les dispositifs Bluetooth®

Un seul dispositif Bluetooth® peut être utilisé en même temps. Si vous utilisez un casque Bluetooth®, le combiné ALE Wideband Bluetooth® ne peut pas être utilisé. Mais plusieurs dispositifs peuvent être enregistrés avec votre téléphone. Vous devez passer d'un accessoire à l'autre lorsque vous souhaitez changer de dispositif.

- 
-  **Bluetooth**
- Tous les dispositifs jumelés sont affichés.
- Sélectionner le dispositif Bluetooth® à utiliser.
-  Revenir à la page d'accueil.

6.26 Supprimer un accessoire Bluetooth® (casque, combiné, etc.)

Il n'est pas recommandé de retirer le combiné Bluetooth®.

Pour supprimer complètement le périphérique :

- 
-  **Bluetooth**
-  Sélectionner l'icône des paramètres de l'équipement pour supprimer.
- **Oublier**

› Message d'acceptation de la suppression de l'équipement.

6.27 Configurer votre téléphone pour le télétravail

Votre téléphone IP est compatible avec le mode télétravail (VPN) via une connexion sécurisée (cryptée). Grâce à ce mode, tous les paramètres disponibles à votre bureau le seront aussi à distance.

Si le système de téléphonie de votre entreprise est configuré de manière à autoriser le télétravail (système et infrastructure), vous devez configurer votre poste de bureau à cet effet.

La configuration du téléphone dépend de l'infrastructure de votre réseau de téléphonie.

Pour information, veuillez consulter le guide suivant :

- "IPsec VPN Deployment Guide for Remote Workers for DeskPhones and Premium DeskPhones s Serie " 8AL90345ENAA (<https://businessportal2.alcatel-lucent.com/8AL90345ENAA>)

Dans cette section, nous décrivons la configuration complète de votre téléphone pour le télétravail.

Il y a deux façons de configurer votre téléphone pour le télétravail :

- En utilisant le VPN Android natif.
- En utilisant l'application StrongSwan.

Avant de configurer votre téléphone pour le télétravail, vérifiez que votre administrateur vous a communiqué toutes les informations.

6.27.1 Android VPN

Le serveur VPN doit être configuré et le protocole IKEv1 doit être utilisé (Key Exchange version 1).

Votre administrateur doit vous donner des informations concernant la connexion (serveur, nom d'utilisateur, mot de passe).

Configurer un nouveau VPN natif dans les réglages Android à partir de l'emplacement du télétravail :

- Connecter votre poste de bureau au réseau (et branchez-le dans la prise d'alimentation si vous utilisez un adaptateur d'alimentation externe).
-  Ouvrir le menu des réglages Android.
- **VPN**
-  Sélectionner le bouton '+' (Dans le coin supérieur droit de l'écran).
- Saisir les détails du VPN :
 - Donner un nom à ce nouveau profil VPN.
 - Le type de VPN : Appuyer sur la touche prépartage pour établir une connexion sécurisée avec le serveur VPN (IPSec Xauth PSK).
 - L'adresse du serveur.
- Enregistrer vos modifications.
- Le client VPN est configuré.

Lancer le client VPN :

-  Ouvrir le menu des réglages Android.
- **VPN**
- Sélectionner le nouveau client VPN.
- Saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe (Vous pouvez enregistrer les identifiants en cochant la case correspondante).
- Votre poste de travail est prêt pour le télétravail.

6.27.2 StrongSwan

Le serveur VPN doit être configuré et le protocole IKEv2 doit être utilisé (Key Exchange version 2).

Le mode DHCP de votre poste de bureau doit être réglé sur 'dynamic'.

Votre administrateur doit vous donner des informations concernant la connexion (serveur, identité du serveur, certificat, algorithmes IKEv2 et IPsec/ESP, nom d'utilisateur, mot de passe).

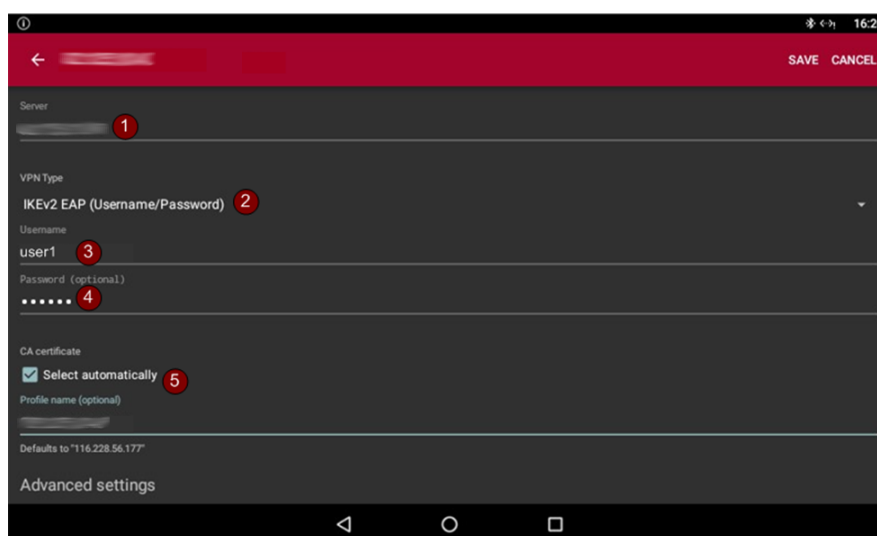
Un certificat, généré à partir du serveur VPN, doit être importé dans le serveur VPN.



- Vous devez d'abord installer l'application à partir du Private Store. Pour plus de détails, contactez votre administrateur.
- Importer le certificat
 - Lancer l'application StrongSwan.
 -  Ouvrir le menu de l'application (Dans le coin supérieur droit de l'écran).
 - **CA certificates** (dans le coin supérieur droit de l'écran).
 - **Import certificate** (dans le coin supérieur droit de l'écran).
 - Importer le certificat archivé précédemment dans le serveur VPN par votre administrateur. Vous pouvez vérifier si le certificat est correctement importé en sélectionnant l'onglet : **IMPORTED**

Depuis l'emplacement de télétravail :

- Connecter votre poste de bureau au réseau (et branchez-le dans la prise d'alimentation si vous utilisez un adaptateur d'alimentation externe).
- Lancer l'application StrongSwan pour configurer le profil VPN.
- **ADD VPN PROFILE** (dans le coin supérieur droit de l'écran).



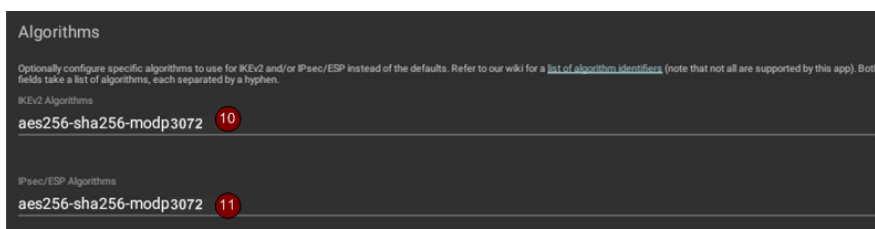
1. **Server** : Entrer l'adresse du serveur VPN.
2. **VPN Type** : IKEv2 EAP.
3. Saisir un nom d'utilisateur.
4. Entrer le mot de passe (en option).
5. **CA Certificate -> Select automatically** : Cocher cette option.



6. Sélectionner 'advanced settings' (paramètres avancés) : *Advanced settings*
Ces paramètres dépendent de la configuration du serveur VPN. Veuillez contacter l'administrateur pour entrer des valeurs appropriées.
 - *Server identity* (par exemple : C=CH,O=strongSwan,CN=server). L'identité du serveur doit être la même que celle du serveur VPN utilisé pour générer le certificat.
 - *IKEv2 Algorithms* (par exemple : aes256-sha256-modp4096)
 - *IPsec/ESP Algorithms* (par exemple : aes256-sha256-modp4096)



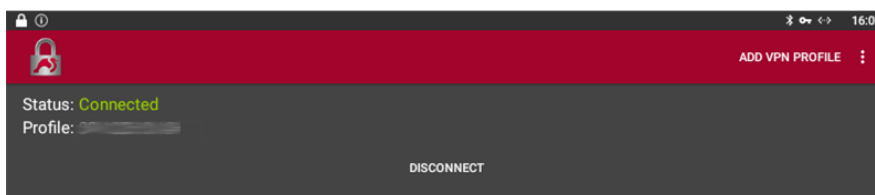
7. Décocher : *Send certificate requests*
8. Décocher : *Use OSCP to check certificate*
9. Décocher : *Use CRL to check certificate*



10. *IKEv2 Algorithms* : définir l'algorithme IKEv2 tel que configuré dans le serveur VPN .
11. *IPsec/ESP Algorithms* : définir les algorithmes IPsec/ESP tels que configurés dans le serveur VPN .



12. Enregistrer vos modifications.



13. Appuyer sur le profil créé pour lancer la connexion VPN.
14. Votre poste de travail est prêt pour le télétravail.

Si le serveur TFTP est requis, l'adresse du serveur doit d'abord être réglée dans le champ TFT1. Si le champ TFT1 est grisé après que le téléphone a été redémarré, saisissez la même adresse dans le champ TFT2 de votre poste de bureau.

Pour supprimer un profil, appuyez dessus sans relâcher et appuyez sur le bouton delete (supprimer) situé dans le coin supérieur droit de l'écran.

7 Contacter votre administrateur (support Technique)

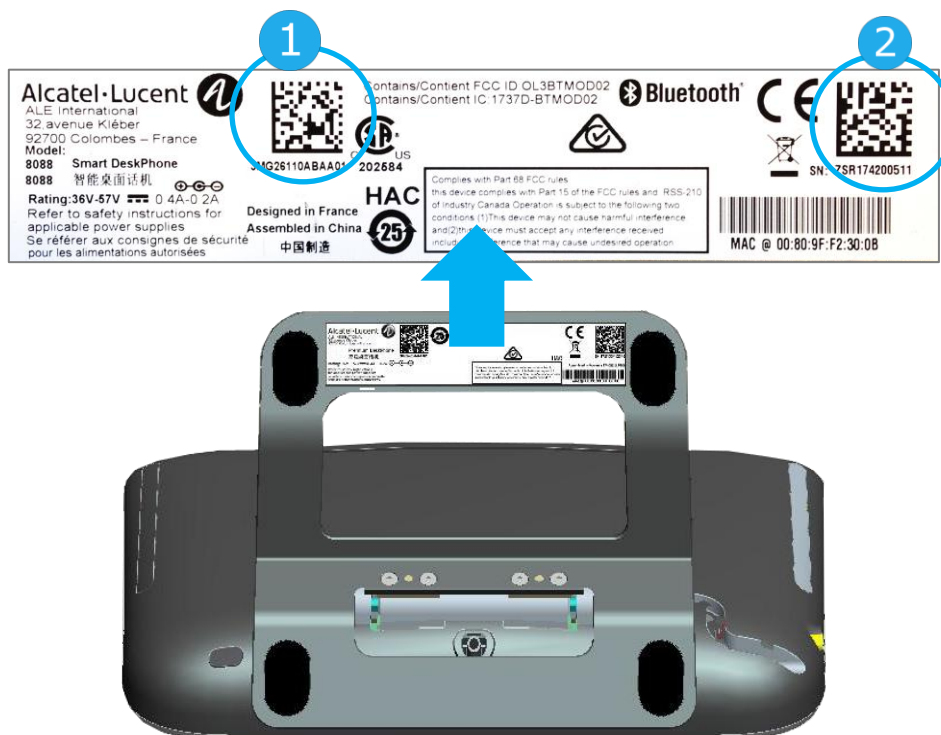
Il se peut que vous ayez besoin de contacter votre administrateur.

Avant de contacter votre administrateur, assurez-vous d'avoir à portée de main des informations telles que vos codes de téléphone et votre version de logiciel.

7.1.1 Code technique / Code de date

Les codes sont indiqués sous le boîtier du téléphone. Cette étiquette est un exemple et ne représente pas celle qui est apposée sur votre téléphone.

1	Code technique.
2	Code de date.



7.1.2 Version du logiciel

La version du logiciel peut être affichée sur le téléphone en suivant le chemin ci-dessous :

- Accéder à la page 'Menu' › *Réglages* › *Options* › *Version*

7.1.3 Modèle du matériel, version Android, noyau

Il est possible d'afficher le modèle du matériel sur le téléphone. Le numéro de la build contient la version du DeskPhone. Par exemple, le numéro de build est R500.xxxxxx pour la version 500.

- Le téléphone est inactif.
-  Ouvrir le menu des réglages Android.
- *A propos du téléphone*
- 

7.1.4 Adresse IP

- Utiliser l'une des options suivantes :
 -  Ouvrir le menu des réglages Android.
A propos du téléphone › *Etat*
 - Accéder à la page 'Menu'
Réglages › *Options* › *Paramètres IP*

7.2 Test automatique du poste

Le test automatique du téléphone est un test matériel rapide du son, de l'écran et des LED. Il permet à l'utilisateur de réaliser les premiers tests directement à partir du téléphone fixe.

- Le téléphone est allumé et connecté.
- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages* › *Options* › *Test poste*
- Le test automatique a démarré.
-  Pour arrêter le test automatique.

7.3 Accéder à la configuration administrateur

-  Ouvrir le menu des réglages Android.
-  Ouvrir les réglages d'administration en sélectionnant cette icône dans le coin supérieur droit de l'écran.
- Saisir le mot de passe de l'administrateur.
- De nouveaux menus sont affichés.
- Ces nouveaux menus permettent à l'administrateur de régler des paramètres de réseau (IP, Proxy, DNS,...) pour afficher les performances, la mémoire moyenne utilisée et l'état de la mémoire interne du téléphone. L'administrateur peut également restaurer la configuration d'usine.

8 Accessoires

Les accessoires supportés par Alcatel-Lucent Enterprise permettent de travailler sans problèmes sur la plupart/tous les appareils de nos clients (téléphones matériels, softphones). La liste des accessoires présentée dans le présent document n'a pas de caractère contractuel et peut être modifiée sans préavis. Les accessoires affichés ont été testés sur nos téléphones, mais d'autres accessoires peuvent également être utilisés.

8.1 Liste des accessoires

8.1.1 Casque filaire à 4 ports 3,5 mm

- Corded Premium Monaural Wideband Headset 3GV28047BA (Sennheiser SC 232).
Voix HD - Easy Disconnect - Câble Jack 3,5 mm, 4 poles et 3 poles
- Corded Premium Binaural Wideband Headset 3GV28048BA (Sennheiser SC 262).
Voix HD - Easy Disconnect - Câble Jack 3,5 mm, 4 poles et 3 poles
- Corded Monaural Wideband Headset 3GV28047AD (Plantronics HW510N).
Quick Disconnect (QD) - Câble Jack 3,5 mm, 4 poles et 3 poles
- Corded Binaural Wideband Headset 3GV28048AD (Plantronics HW520N).
Quick Disconnect (QD) - Câble Jack 3,5 mm, 4 poles et 3 poles
- Corded Monaural 3BN78158AB (Plantronics C215).
Câble Jack 3,5 mm, 4 poles et 3 poles

8.1.2 Casque Bluetooth®

Votre téléphone offre un audio à large bande sur un casque Bluetooth® compatible.

- Bluetooth Monaural Headset 3BN67215WW (Plantronics Voyager Legend).

8.1.3 Adaptateur

- QD RJ9 adapter 3GV28177AA (Boîte de 10 - Plantronics).
- 80XX JACK 4-3 POLE CABLE (Boîte de 10) 3MG08018AA.
- USB C to USB-A CABLE (Boîte de 10) 3MG08020AA.

8.1.4 Autres accessoires (casques)

Les accessoires compatibles sont validés par le Programme des développeurs et partenaires de solutions (DSPP) : <https://www.al-enterprise.com/-/media/assets/internet/documents/headsets-ecosystem-march-2019-en.pdf>

8.2 Brancher un casque équipé de 3 sorties jack

Votre téléphone est équipé d'une prise Jack 3,5 mm 4 poles. Si votre casque n'est pas compatible (3 sorties jack), vous devez utiliser des adaptateurs. Contactez le fabricant de votre casque pour trouver le bon adaptateur.

Utiliser l'adaptateur suivant : 80XX JACK 4-3 POLE CABLE (Boîte de 10) 3MG08018AA. Un adaptateur jack à 3 ou 4 sorties pour brancher la prise jack du casque au poste de bureau et gérer l'audio.



8.3 Developer and Solution Partner Program (DSPP)

L'objectif du DSPP consiste à soutenir un large écosystème de développeurs et de partenaires pendant tout le cycle de vie du téléphone de bureau. Dans ce contexte, des essais de certification sont effectués entre des applications ou des postes de partenaires et des plateformes Alcatel-Lucent Enterprise. Ceci permet de garantir la bonne interaction avec les applications ou les postes de partenaires.

Les résultats des essais de certification des casques peuvent être consultés en suivant les liens ci-dessous.

- IWR-0121 : Sennheiser Headsets / Desk phones
<https://www.al-enterprise.com/-/media/assets/internet/documents/sennheiser-headsets-terminals-iwr-0121-ed10-en.pdf>
- IWR-0018 : Jabra Headsets for hardphones
<https://www.al-enterprise.com/-/media/assets/internet/documents/iwr-0018-ed03-gn-jabra-headsets-amplifiers-omnipcxplatformsterminals.pdf>
- IWR-0164 : Plantronics-Headsets-Amplifiers
<https://www.al-enterprise.com/-/media/assets/internet/documents/plantronics-headsets-amplifiers-iwr-0164-ed04.pdf>

Nous vous recommandons de brancher le casque via le connecteur USB du téléphone de bureau et de ne pas utiliser le hub fourni avec le casque.

9 Spécifications techniques

	8088 V2	8088
Largeur	252 mm (9,92 in)	252 mm (9,92 in)
Profondeur sur une table	200 mm (7,87 in)	200 mm (7,87 in)
Profondeur avec kit de fixation murale et combiné		
Hauteur	204 mm (8,03 in)	204 mm (8,03 in)
Poids	1350 g (2.98 lbs)	1350 g (2.98 lbs)
Amplitude pied inclinable	25° - 60°	25° - 60°
Couleur	Noir	Noir
Écran	Écran tactile couleur TFT-LCD de 7 pouces	Écran tactile couleur TFT-LCD de 7 pouces
Caméra HD interne (Si disponible)	720p at 25 fps, 5 MP	720p at 25 fps, 5 MP
Mémoire flash	16 Go	4 Go
Alimentation par Ethernet (IEEE 802.3af)	Class 3	Class 3
Conditions de fonctionnement	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)

10 Information de Commande

8088 Smart DeskPhone V2	3MG27112AB
8088 Smart Deskphone No Camera V2	3MG27112ND
80XX JACK 4-3 POLE CABLE (x10)	3MG08018AA
USB C to USB-A cable (Boîte de 10)	3MG08020AA
Wide Band Comfort Handset	3MG27032AA
Wide Band Bluetooth Handset	3MG27209AA
Corded Premium Monaural Wideband Headset	3GV28047BA
Corded Monaural Wideband Headset	3GV28047AD
Corded Premium Binaural Wideband Headset	3GV28048BA
Corded Binaural Wideband Headset	3GV28048AD
Corded Monaural	3BN78158AB
Bluetooth Monaural Headset	3BN67215WW
AC/DC Power Adapter (100–240 V AC/48 V DC)	3MG27006xx
80XX JACK 4-3 POLE CABLE (x10)	3MG08018AA
External ringing interface module without PSU	3GV28050AA

11 Garantie et clauses

Les énoncés de sécurité et réglementaires s'appliquent au 8088 Smart DeskPhone seulement, pas aux accessoires.

11.1 Instructions de sécurité

- Des modifications apportées et non approuvées par le constructeur rendent cet équipement inopérable.
- Les aimants peuvent nuire au fonctionnement des pacemakers et des défibrillateurs cardiaques implantés. Garder une distance de sécurité d'au moins 4 centimètres (1,6 pouces) entre votre pacemaker ou votre défibrillateur implanté et le combiné qui contient des éléments magnétiques.
- Pour limiter le risque d'interférence, les personnes ayant un stimulateur cardiaque doivent garder le téléphone sans fil loin du stimulateur cardiaque (distance minimale de 15 cm / 6 pouces).
- Il est recommandé de suivre les consignes de sécurité des zones sensibles aux ondes électromagnétiques (hôpitaux...).
- Le combiné comporte des éléments magnétiques susceptibles d'attirer des objets métalliques coupants. Pour prévenir toute blessure, vérifiez avant chaque utilisation qu'aucun objet métallique coupant n'est collé sur l'écouteur et le microphone.
- Certaines versions du produit disposent d'un combiné Bluetooth® avec batterie intégrée. Avant la première utilisation, il convient de charger la batterie pendant 6 heures et de bien la replacer afin d'éviter tout risque d'explosion. Utiliser uniquement les batteries recommandées. Dans le cas où vous auriez besoin d'une batterie de rechange, contactez votre partenaire commercial.
- Éviter d'utiliser les téléphones (autres que sans fil) en cas d'orage. Il existe un risque de choc électrique avec la foudre.
- Ne pas utiliser l'appareil dans des environnements présentant un risque d'explosion.
- Ne pas brancher ce téléphone à une prise ISDN (Integrated Services Digital Network) ou PSTN (Public Switched Telephone Network). Cela pourrait fortement l'endommager.
- Ne jamais mettre votre téléphone en contact avec de l'eau.
- Pour nettoyer votre téléphone, utiliser un linge doux et légèrement humide. Ne jamais utiliser de solvants (trichloréthylène, acétone, etc.) susceptibles d'endommager les pièces en plastique de votre téléphone. Ne pas utiliser de nettoyeurs en aérosol.
- Ce produit peut être alimenté, soit via le port Ethernet (LAN), soit via le connecteur DC par un bloc d'alimentation directement connecté au secteur certifié 'LPS' (Source à Puissance Limitée) selon la norme CSA/UL/IEC 60950-1 et dont la sortie DC est spécifiée à 48V dc et 0.27A minimum. Les alimentations autorisées sont : WA-13B48R – Asian Power Devices Inc.
- Certains téléphones Premium DeskPhones et Smart DeskPhones proposent également une interface radio Bluetooth® pour les combinés Bluetooth® ou d'autres appareils Bluetooth®. Plage de fréquences : 2402-2480 MHz. Puissance émise : 5 mW.
- Si l'appareil est alimenté via une connexion PoE, n'utilisez pas d'alimentation externe.
- L'écran du téléphone est en verre. Ce verre peut se briser si le téléphone tombe ou reçoit un choc important. Si le verre est brisé ou fissuré, cessez d'utiliser le téléphone et ne touchez pas le verre brisé, car vous pourriez vous blesser. Le bris de verre consécutif à une mauvaise utilisation ou à des chocs n'est pas couvert par la garantie.

11.2 Déclarations de conformité

EUROPE

Cet équipement est conforme aux exigences essentielles des directives suivantes : 2014/53/EU (RED), 2014/30/EU (EMC), 2014/35/EU (LVD), 2009/125/EC (ErP), 2011/65/EU (RoHS).

La déclaration de conformité s'obtient auprès de :

ALE International 32 avenue Kléber – 92700 Colombes, France

ebg_global_supportcenter@al-enterprise.com

USA et Canada

Les téléphones dotés de Bluetooth® sont conformes aux Cahiers des charges sur les normes radioélectriques n'exigeant pas de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet équipement ne doit causer aucune interférence nuisible et (2) cet équipement doit supporter toutes les interférences reçues, y compris les interférences entraînant des effets non voulus. Cet équipement a été testé et certifié conforme aux limites définies pour un appareil numérique de classe B énoncées dans l'article 15 des réglementations FCC. Ces limites sont conçues de manière à assurer une protection suffisante contre les interférences nuisibles dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et causer des interférences nuisibles aux communications radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions. Même dans ce cas, des interférences peuvent se produire dans une installation particulière. Au cas où cet équipement causerait des interférences nuisibles dans la réception de la radio ou de la télévision, qui peuvent être décelées en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur devrait tenter de remédier à ces interférences en contactant le revendeur.

Exposition aux ondes électromagnétiques

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations établies par la FCC/IC et le Conseil Européen dans un environnement non contrôlé. Cet équipement émet de très faibles niveaux d'énergie RF et est réputé conforme sans quantification du débit d'absorption spécifique (DAS).

Instructions pour l'utilisateur

Utilisez ce produit à des températures entre -5°C à +45°C (23°F à 113°F).

Ce produit est prévu uniquement pour une utilisation dans un environnement intérieur. Cet appareil est compatible avec l'utilisation de prothèses auditives (HAC).

Protection contre les chocs acoustiques

Le niveau de pression acoustique maximale pour le combiné est conforme aux normes européenne, américaine et australienne.

Directive 2003/10/CE spécifiant les risques liés au bruit au travail

La sonnerie contribue au bruit global journalier - au réglage maximal, le niveau est de 105 dBA à 60 cm du terminal. Pour réduire le niveau, il est conseillé de : - diminuer le réglage (9 niveau de 5 dB) - programmer une sonnerie progressive.

Confidentialité

La confidentialité des communications ne peut pas être assurée lorsque vous utilisez un combiné Bluetooth® ou tout autre dispositif Bluetooth®.



Elimination

La collecte de ces produits en fin de vie doit être opérée de manière sélective et spécifique à l'équipement électronique et aux batteries. Les batteries défectueuses doivent être déposées dans un point de collecte d'élimination des déchets chimiques.

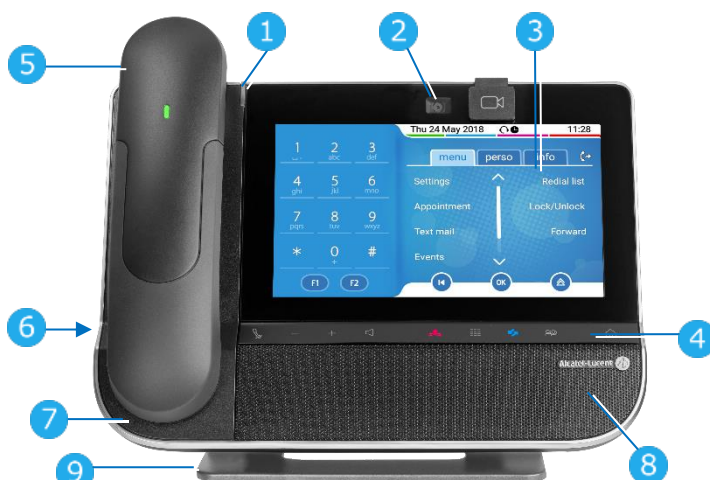
Documents associés

Ces consignes de sécurité et informations réglementaires, ainsi que la documentation utilisateur, sont disponibles dans d'autres langues sur le site Web suivant :

<https://www.al-enterprise.com/products>.

www.al-enterprise.com/fr-fr Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter : www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis.

© Copyright 2020 ALE International, ALE USA Inc. Tous droits réservés dans tous les pays.



- 1 Voyant lumineux
Bleu clignotant : appel entrant Arrivée d'un nouvel appel.
Caméra vidéo HD intégrée avec obturateur. Faites glisser l'obturateur vers la droite ou vers la gauche pour utiliser ou masquer la caméra. Ce service dépend du model de votre téléphone.
- 2 Ecran tactile en couleurs à réglage automatique de la luminosité pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et économiser l'énergie (capteur de lumière ambiante).
- 3 Touches de fonction permanentes : accès rapide aux principales fonctions du téléphone.
Touche Mute/Intercom.
En cours de communication, appuyer sur cette touche pour que votre correspondant ne vous entende plus. En veille, appuyer sur cette touche pour activer l'interphonie.
- 4 Baisser le volume.
Augmenter le volume.
Répondre à un appel entrant ou passer un appel (clavier) en mode mains libres (la touche est bleue).
Au cours de la conversation, utiliser cette touche pour passer en mode casque, combiné ou mains libres.
Ignorer l'appel entrant.
Raccrocher la communication en cours.
Terminer une programmation.
Afficher ou masquer le clavier. Utiliser les touches du clavier pour saisir des chiffres et des lettres.
Touche Messagerie permettant d'accéder au portail de messagerie (journal d'appels, messages vocaux et messages instantanés) Cette touche clignote en bleu en cas de nouvel événement tel qu'un nouveau message vocal, un nouveau message instantané ou un nouvel événement dans le journal d'appels.
Paramètres Android™
Utiliser cette touche pour régler l'afficheur du téléphone, configurer la fonction Bluetooth®, personnaliser le clavier alphabétique ou régler la date et l'heure.
Revenir à tout moment à la page d'accueil.
- 5 • Combiné sans fil Bluetooth®.
• Combiné filaire.
- 6 3,5 mm, 4 sorties jack (norme internationale L-R-MIC-GND, norme européenne L-R-GND-MIC).
- 7 Microphone.
- 8 Un haut-parleur à large bande pour un son optimal.
- 9 Une base stable et ajustable.

Ecrans d'accueil

Votre téléphone propose 3 écrans d'accueil :

- Alcatel-Lucent Phone : accès à toutes les fonctions de téléphonie
- AOM : module complémentaire virtuel (en option).
- Private store : accès aux applications à partir d'un Private Store ou d'une page web (En option).

Naviguez entre les différents écrans en faisant glisser votre doigt vers la gauche ou vers la droite :



Private store

Alcatel-Lucent Phone

AOM

Combiné sans fil Bluetooth®

- Allumer / éteindre.
- Touche Décrocher/Raccrocher.

Volume/Secret :

- Appuis courts successifs pour modifier le niveau sonore du combiné (3 niveaux).
- Appui long pour que votre correspondant ne vous entende plus.

Navigation à écran tactile

	• Sélectionner une page en appuyant sur l'onglet correspondant de l'écran. La page sélectionnée s'affiche en surbrillance. • Effectuer votre sélection en cliquant sur l'écran.
	Faire défiler une liste (paramètres, journal d'appels, répertoire, etc.) en appuyant sur les flèches du haut ou du bas ou en faisant glisser le doigt vers le haut ou vers le bas sur l'écran.
	Transférer vos appels en appuyant sur la touche de transfert. • Flèche fixe : aucun renvoi activé. • Flèche qui tourne : renvoi activé.
	Utiliser la touche de fonction 'OK' pour valider vos choix et options pendant la programmation ou la configuration.
	Utiliser la touche de fonction 'Retour/Sortie' pour revenir à l'étape précédente.
	Touche Bis : pour accéder à la fonction de rappel • Rappel du dernier numéro (appui court). • Rappeler l'un des 8 derniers numéros Rappel des 50 derniers numéros composés (appui long).
	Touches programmables (touches F1 et F2). Un service ou un appel direct peuvent être associés à ces touches.
 (En option)	Lorsqu'elle est installée, l'application Rainbow™ est intégrée aux fonctions de votre téléphone. Sélectionner l'icône Rainbow™ pour passer à la page principale Rainbow™. Lorsque vous recevez un événement Rainbow™, tel qu'un message instantané, ou si vous participez à une conversation par le biais d'une application Rainbow™, l'icône Rainbow™ est marquée d'une puce rouge.

Icônes d'état/ Icônes d'appel

	Casque branché.		Icône d'appel entrant.
	Poste verrouillé.		Icône d'appel en cours.
	Rendez-vous programmé.		Icône de mise en garde d'appel.

Appel Composer le numéro directement ou après avoir appuyé sur une touche de ligne (téléphone décroché ou combiné Bluetooth®, touche mains libres).	
Passer un appel vidéo Vous pouvez utiliser l'application Rainbow™ pour gérer des appels vidéo avec votre poste de bureau. Vous pouvez utiliser l'application Rainbow™ pour gérer des appels vidéo avec votre poste de bureau.	
Appel par nom (Annuaire d'entreprise) Entrez le nom, le prénom du contact ou ses initiales, et suivez ensuite les instructions en ligne.	
Répondre à un appel Décrocher le combiné, utiliser la touche Décrocher (du téléphone ou du casque Bluetooth®), la touche mains libres, ou appuyer sur l'icône Appel entrant.	
Ignorer l'appel / Terminer l'appel.	
Dernier n° émis (bis) Appuyer longtemps pour accéder à la liste des 8 derniers numéros composés. Appuyer brièvement pour appeler le dernier numéro composé.	
Faire une demande de rappel sur poste occupé <i>Demande de rappel</i>	
Mettre un appel en attente (attente) <i>Garde</i>	
Envoyer des signaux DTMF <i>Envoyer FV</i> Envoyer les numéros.	
Muet (En cours de conversation)	
Interphonie (À l'état inactif) Le téléphone répond automatiquement à l'appel. Avant que la ligne ne soit prise, vous entendez une succession de bips.	
Passer un deuxième appel pendant une conversation <i>Nouvel appel</i>	
Recevoir un deuxième appel en cours de communication Sélectionner l'icône Appel entrant.	
Basculer entre les appels (Va-et-Vient) Sélectionner l'appel en attente sur l'écran de conversation.	

Pour terminer votre deuxième appel et reprendre le premier Vous reprenez automatiquement le premier appel.	
Transférer un appel Vous êtes en conversation avec un appelant. Appeler un deuxième contact. <i>Transfert.</i>	
Conférence Appeler le premier contact. Appeler le second contact. <i>Conférence.</i>	
Appeler par touches d'appels programmées Appuyer sur la touche d'appel programmée souhaitée.	Perso Extensi on virtuelle
Programmer les touches d'appel direct Accéder à la page 'Menu' » <i>Réglages</i> » <i>Poste</i> » <i>Prog touches</i> Sélectionner la touche à programmer. Entrer le nom et le numéro que vous souhaitez associer à la touche.	Menu
Modifier vos touches programmées Accéder à la page 'Menu' » <i>Réglages</i> » <i>Poste</i> » <i>Prog touches</i> (Vous pouvez modifier une touche programmée de la page perso en appuyant dessus et en la maintenant enfoncée.). Appuyer sur la touche programmée à modifier. Suivre les instructions indiquées à l'écran.	Menu
Supprimez une touche programmée Accéder à la page 'Menu' » <i>Réglages</i> » <i>Poste</i> » <i>Prog touches</i> (Vous pouvez modifier une touche programmée de la page perso en appuyant dessus et en la maintenant enfoncée.). Sélectionner la touche à supprimer. Suivre les instructions indiquées à l'écran.	Menu
Personnaliser votre accueil vocal <i>Réglages</i> <i>Msg vocal</i> Vous pouvez écouter le message d'accueil, le personnaliser et définir le message d'accueil par défaut.	Menu
Consulter votre boîte vocale	
Renvoyer les appels vers votre boîte vocale Sélectionner l'icône Transfert. <i>Rv imm vers MV</i> Sélectionner le type de renvoi d'appel requis.	

Annuler un renvoi. Sélectionner l'icône Transfert. <i>Désactiver</i> » <i>Annuler le renvoi</i>	
Ne pas déranger Sélectionner l'icône Transfert. <i>Ne pas déranger</i>	
Envoyer des messages texte <i>Nouveau message texte</i> <i>Envoyer msg texte</i> Entrer le numéro du destinataire. Sélectionner le type de message à envoyer (message fixe, nouveau message, etc.).	
Lire des messages texte <i>Nouveau message texte</i> <i>Lire message</i>	
Informations sur le téléphone	Info
Verrouiller/déverrouiller le téléphone <i>Verrou</i>	Menu
Régler le volume audio	
Sélectionner la langue de votre choix <i>Réglages</i> » <i>Poste</i> » <i>Langue</i>	Menu
Choisir la mélodie <i>Réglages</i> » <i>Poste</i> » <i>Sonnerie</i> Ajuster la sonnerie à l'aide des menus suivants : Mélodie, Silencieux, Bips, Volume etc.	Menu
Régler l'affichage de votre poste <i>Affichage</i> Régler la luminosité, l'économiseur d'écran, la page d'accueil du téléphone, l'apparence, etc.	
Modifier le mot de passe de votre poste <i>Réglages</i> » <i>Poste</i> » <i>Mot de passe</i>	Menu
Page d'accueil <i>Réglages</i> » <i>Poste</i> » <i>Page d'accueil</i> Sélectionner la page d'accueil par défaut de l'application du téléphone Alcatel-Lucent.	Menu
Gérer l'équipement Bluetooth® <i>Bluetooth</i>	